

Plateforme ViP

Présentation de l'axe

« Création d'une boîte à outils »



Plateforme ViP
Vieillessement et Précarité

Le projet « Plateforme ViP (Vieillessement et Précarité) » est une initiative locale portée par le Relais Ozanam, visant à travailler sur la question – peu traitée - du vieillissement du public en situation de précarité. Notre approche transversale et inclusive, permettrait un accompagnement adapté et ainsi le maintien à domicile dans certaines structures du secteur social (type Pension de Famille) ou l'accueil dans des structures du secteur gérontologique (comme les EHPAD) de ce public, et ce dans de bonnes conditions.

Contextualisation du présent projet :

Les structures du secteur de l'AHl (Accueil Hébergement et Insertion) sont de plus en plus confrontées au vieillissement du public accompagné. Les professionnels sont démunis face à cette évolution.



La Plateforme ViP, cherche, à son échelle, à accompagner professionnels et personnes concernées sur ces thématiques à travers différents axes de travail :

- ❖ La conception d'outils et de supports pédagogiques
- ❖ L'accompagnement de structures
- ❖ La participation à un réseau réflexif

L'axe « Conception d'outils et de supports pédagogiques » recoupe deux principaux chantiers : la création d'un module de formation sur cette thématique spécifique et celle d'une boîte à outils. C'est cette dernière action que nous allons présenter dans ce document.

Pourquoi cette action ?

De nombreux outils existent sur les questions de vieillissement, de fin de vie, de mort et de deuil. Nos recherches et notre expérience nous ont montré plusieurs choses :

- ❖ les travailleurs sociaux, peu ou pas sensibilisés à ces thématiques n'ont pas connaissance de l'existant.
- ❖ la spécificité du vieillissement des personnes en situation de précarité rend difficile l'utilisation de ces outils.

Aussi nous pensons amener une réponse à deux dimensions :

A travers **la boîte à outils**, nous souhaitons armer les professionnels de supports très concrets, leur permettant de pouvoir faire face, rapidement, à des situations de crise (maladie, fin de vie, décès...)



Les modules de formation quant à eux, amènera davantage une réflexion de fond en apportant des clés de compréhension de ces situations nouvelles. Ils permettront dans une temporalité plus longue une évolution des pratiques.



La Boîte à outils ViP :**Pour qui ?**

Cette boîte à outils est pensée et conçue pour les professionnels du champ du social de manière élargie (éducateur, assistant social, mandataire judiciaire) ou à toute personne accompagnant le vieillissement d'une personne en situation de précarité (bénévole, aide à domicile, infirmière..).

Par qui ?

Ce projet mobilise :

- ✓ Une chargée de mission Vieillesse et Précarité
- ✓ Des professionnels de terrain
- ✓ Des prestataires pairs accueillis dans nos structures
- ✓ Des prestataires extérieurs

Ses spécificités :

*Des outils faits **par** et **pour** les professionnels et les personnes accompagnées*

Afin d'être au plus proche des besoins des personnes accompagnées et des réalités des professionnels de terrain, les outils que nous proposerons sont élaborés de manière collective. C'est l'expérience de chacun qui va venir nourrir cette création. Afin de garantir une horizontalité dans cette participation, les personnes accompagnées, comme les professionnels sont rémunérés pour leur travail.

*Des outils **accessibles** au plus grand nombre*

L'un des enjeux principaux de cette action est de rendre à ces outils à la fois accessibles et attractifs. Ceci explique certains de nos choix :

- ❖ Des outils en accès libre,
- ❖ Une diversité de supports (document écrit en ligne, document papier, format vidéo et audio, bande dessinés...),
- ❖ Des outils pratiques (centralisation des données, fiches détachables...),
- ❖ Un langage simple et des documents imagés (sans en avoir le label, l'utilisation que nous faisons de la facilitation graphique nous rapproche grandement du FALC (Facile à Lire et à Comprendre),
- ❖ Un accompagnement peut être proposé aux structures pour l'appropriation de ces outils,
- ❖ Une formation est proposée en parallèle pour approfondir ce travail.

Sa composition :

- ❖ La spécificité des personnes en situation de précarité vieillissantes.
- ❖ Un document pour accompagner les personnes dans l'expression de leur volonté
 - Guide sur les directives anticipées et personnes de confiance (explication, trame à remplir, carte à garder sur soi...),
 - Document sur les « autres souhaits » (explication, trame à remplir...)
- ❖ Synthèse des démarches à suivre en cas de décès (qui doit faire quoi, quand ?)
- ❖ Synthèse imagée de la recherche action « Vieux et Précaires, on en fait quoi ? »
- ❖ Vidéos explicatives thématiques

(Pour une présentation détaillée de ces outils, veuillez consulter les annexes)

Sa diffusion :

Les outils seront diffusés par le biais du site internet plateforme-vip.org. Notre affiliation à des réseaux tels que la Fondation Abbé Pierre ou la Fédération des Acteurs de la Solidarité, permettra la diffusion de notre travail à l'ensemble de leurs adhérents. Enfin, au quotidien, nous sommes en lien avec de nombreux acteurs intéressés par ces outils (service de tutelles, infirmières, CMP ...) ce travail de partenariat permettra une diffusion locale. Cette dernière sera multipliée par le nombre de structures gérées par le Relais Ozanam et L'Oiseau Bleu.

**Calendrier :**

La diffusion des outils se fera en deux temps.

- ✓ D'ici fin 2020, la majorité des contenus seront disponibles.
- ✓ Les vidéos ne seront quant à elles finalisées que pour la fin de l'année 2021.



Annexes



Présentation détaillée des outils

1/. La spécificité des personnes en situation de précarité vieillissantes.

Objectifs :

Pourquoi faire des outils spécifiques autour de la question du vieillissement, de la fin de vie et de la mort des personnes en situation de précarité ?

L'impact du parcours de vie des personnes sur leur vieillissement est méconnu ou bien souvent sous-estimé. Isolement, problèmes de santé, lien parfois difficile avec le corps médical... ces spécificités vont engendrer un vieillissement qui ne pourra être accompagné de la même manière qu'un vieillissement classique.

Ce document a pour vocation d'amener aux professionnels des clés de compréhension sur ce vieillissement spécifique.

Méthode de création de l'outil :

Le contenu de cet outil se basera sur le travail de recherche action « Vieux et Précaires, on en fait quoi ? ».

La recherche action ayant été réalisée avec des professionnels et des personnes concernées, la rédaction et la mise en page de ce document se fera par la chargée de mission, mais une relecture sera faite par des professionnels et des personnes concernées afin de s'assurer de son adéquation avec les besoins du terrain et de la compréhensibilité.

Calendrier et étapes :

Ce document sera disponible fin 2020

Pour aller plus loin :

Des ressources seront mises en ligne sur le site plateforme-vip.org. Notamment :



- ✓ Deux mémoires de recherche sur le vieillissement en Pension de Famille,
- ✓ Le rapport de recherche action « Vieux et Précaires, on en fait quoi ? »
- ✓ Des articles et working paper.

2/. Un document pour accompagner les personnes dans l'expression de leur volonté

- Guide sur les directives anticipées et personnes de confiance (explication, trame à remplir, carte à garder sur soi...),
- Document sur les « autres souhaits » (explication, trame à remplir...)

**Objectifs :**

Les personnes accueillies dans le secteur de l'AHJ, sont bien souvent isolées et n'ont par conséquent pas d'aidants familiaux.

C'est donc souvent aux professionnels de prendre en charge cet accompagnement et de prendre des décisions sans savoir les réelles volontés de la personne, et ce sur l'aspect médical, mais pas que (organisation des funérailles, personnes à prévenir...).

Ces outils ont pour objectif de favoriser le dialogue sur ces thématiques et de permettre l'expression des volontés des personnes afin que les professionnels puissent les respecter.

**Méthode de création de l'outil :**

Toujours dans un souci d'être au plus près du terrain, il nous semble fondamental de partir d'expériences concrètes. Cet outil est co-construit avec des professionnels et des personnes accompagnées.

Afin de permettre cette participation, nous utilisons des méthodes issues de l'éducation populaire.

**Calendrier et étapes:**

Groupe de travail avec des résidents de Pension de Famille et des professionnels : 2 ateliers de 3h par mois de Mars à Octobre 2020 pour la création du contenu. Ce document sera livrable dès Janvier 2021.

Les étapes sont les suivantes :

- ✓ Définition de nos objectifs
- ✓ Travail sur l'existant (qu'est-ce qui existe comme document? Qu'est-ce qui rend les choses difficiles à comprendre ? Qu'est-ce qui fonctionne ? Qu'est-ce qui est adapté à notre public spécifique ? Qu'est-ce qu'il manque ?...)
- ✓ Rédaction d'un cahier des charges (sur la forme et sur le fond)
- ✓ Rédaction de l'outil
- ✓ Harmonisation/Mise en page/graphisme
- ✓ Relecture – Validation par le groupe
- ✓ Phase de test
- ✓ Diffusion

L'étape de mise en page sera la seule étape non participative de la conception. Elle sera faite par la chargée de mission, à partir du cahier des charges réalisés par le groupe et soumis à la validation du groupe.

3/. Synthèse des démarches à suivre en cas de décès (qui doit faire quoi, quand ?)**Objectifs :**

Nous l'avons dit, les professionnels du secteur de l'AHJ ont beaucoup à gérer en cas de décès d'une personne accompagnée. N'étant pas formés sur ces questions, ils ne savent pas les démarches à suivre ainsi que le rôle de chacun (entre la curatelle, l'assistante social de secteur, les accompagnants sur le lieu de vie...).

Les documents existants sont centrés sur la famille (que faire suite à la mort d'un proche ?), la place des professionnels n'est par conséquent pas claire.

Cet outil a pour objectif de synthétiser cela afin de rendre simple et efficace la gestion de ces situations de crise tout en permettant aux professionnels de se concentrer sur l'accompagnement du collectif.

**Calendrier et étapes :**

- ✓ Phase de diagnostic : entretien avec des professionnels afin de savoir qu'est-ce qu'il leur manque pour gérer ces situations.
- ✓ Phase de recherche : cadre législatif, entretien avec des services de mandataire judiciaire, d'accompagnement social ...
- ✓ Phase de synthèse, rédaction et de mise en page

Ce document sera disponible fin 2020

4/. Synthèse imagée de la recherche action « Vieux et Précaires, on en fait quoi ? »**Objectifs :**

La recherche action « Vieux et Précaires, on en fait quoi » a conduit à la rédaction d'un rapport de recherche de 180pages contenant 16 préconisations.

La taille de ce rapport ne le rend pas accessible à tous (qu'il s'agisse des professionnels ou des personnes accompagnées). L'objectif de cette synthèse imagée est de permettre de rendre ces résultats accessibles au plus grand nombre et de proposer aux professionnels un support à l'échange.

**Calendrier et étapes:**

- ✓ Recherche d'un prestataire (Chargée de mission)
- ✓ Rédaction d'une synthèse du rapport (Chargée de mission)
- ✓ Travail collectif de scénarisation (Chargée de mission avec un résidant)
- ✓ Travail d'illustration et de mise en page (prestataire)
- ✓ Relecture (Chargée de mission avec un résidant et un professionnel)
- ✓ Impression/Diffusion

Ce document sera disponible fin 2020

5/. Vidéos explicatives thématiques**Objectifs :**

Nous l'avons dit, il est important de varier les supports afin de toucher un maximum de personnes. Ces vidéos ne remplacent pas les autres outils mais les complètent.

Les objectifs de ces vidéos sont multiples :

- ✓ Informer les professionnels sur des thématiques précises
- ✓ Servir d'outil pédagogique permettant l'échange entre professionnels et personnes accompagnées
- ✓ Servir de vitrine pour les autres outils et pour les modules de formation

**Calendrier et étapes:**

- ✓ Consultation des professionnels et des personnes accompagnées pour préciser leurs besoins, afin de dégager des thématiques précises
- ✓ Création du contenu avec les professionnels et les personnes accompagnées
- ✓ Scénarisation (Chargée de mission + prestataire extérieur)
- ✓ Storyboarding (Chargée de mission + prestataire extérieur)
- ✓ Présentation et validation par les professionnels et les personnes accompagnées
- ✓ Captation (Chargée de mission + prestataire extérieur + professionnels + personnes accompagnées // Selon le story-board)
- ✓ Montage (prestataire extérieur)
- ✓ Export/Diffusion (Chargée de mission + prestataire extérieur)

Ces vidéos seront finies d'ici fin 2021