



# RAPPORT D'ACTIVITÉ

## PLATEFORME VIP (VIEILLISSEMENT ET PRÉCARITÉ)

2020

# CONTEXTE ASSOCIATIF

Le Relais Ozanam est un membre fondateur du Groupement des Possibles, qui rapproche des associations du secteur de l'action sociale et de l'insertion (Oiseau Bleu, Cycles&Go, Cultures du cœur...). Ses champs d'actions et de compétences sont les suivants:

- Accès aux droits fondamentaux,
- Accompagnement social de tout public: en structures d'hébergement, en logement, en squat et bidonvilles,
- Accès à la Santé et promotion de la santé,
- Accompagnement emploi-Petite enfance et parentalité,
- La gestion locative adaptée; gestion de structures d'hébergements,
- L'interpellation et l'appui aux pouvoirs publics dans l'élaboration de leurs politiques sociales et divers schémas départementaux...,
- La proposition et la mise en œuvre d'actions innovantes,
- La mobilisation citoyenne autour de projets.

Plusieurs chargés.es de mission interviennent au Relais Ozanam, sur des thématiques spécifiques (vieillesse, accès à l'emploi, travail pair...) afin d'y mener un travail de recherches et de développer des projets avec les acteurs concernés par ces thématiques.

**Le présent rapport d'activité est celui de la Plateforme ViP.**

**PLATEFORME ViP**  
Viellissement et Précarité

GROUPEMENT DES  
POSSIBLES

# Edito

Drôle de première année d'activité pour la Plateforme ViP (Vieillesse et Précarité) ! Si la crise sanitaire nous a coupés dans notre élan après quelques mois d'existence, elle nous a également confortés dans certaines de nos certitudes.

Les questions de vieillissement, fin de vie et mort des personnes en situation de précarité doivent trouver une place dans les débats et être prises en compte à tous les niveaux (politique, institutionnel, associatif...). Traiter des problématiques complexes comme celles-ci nécessite un travail global interprofessionnel et ne peut se faire sans une participation des personnes concernées.

C'est avec ces deux éléments en ligne de mire que nous avons mené l'ensemble de nos actions sur cette année 2020.

Avant de les détailler, nous tenions à rendre hommage à Jacky Delacour et Christian Giacometti, deux résidents impliqués dans la Plateforme ViP qui nous ont quitté au cours de ces derniers mois. Merci à eux d'avoir enrichi ce travail et ses participants.

## Sommaire

<b>1). Naissance de la Plateforme ViP (Vieillesse et Précarité).....</b>	<b>p.5</b>
v D'où vient-on ?	
v Que fait-on?	
v Qui est-on ?	
<b>2). Une première année d'activité perturbée .....</b>	<b>p.9</b>
v Des actions impactées	
v La suppression de nombreuses interventions	
<b>3). ... mais riche malgré tout.....</b>	<b>p.11</b>
v Création des premiers outils	
v Lancement des ateliers de conception du module de formation	
o Participation à un réseau réflexif	
o Accompagnement de structures	
o Résumé en quelques chiffres	
<b>4). De l'importance du processus .....</b>	<b>p.17</b>
<b>5). Vers de nouvelles perspectives .....</b>	<b>p.19</b>
v Accueil d'une stagiaire	
v Des soutiens nouveaux	



# NAISSANCE DE LA PLATEFORME VIP

Un nouveau dispositif du Groupement des Possibles

## D'OÙ VIENT-ON ?

Depuis plusieurs années, le Relais Ozanam s'interroge sur le vieillissement des personnes habitant en Pension de Famille. En 2015, ces questionnements ont donné lieu à l'embauche d'une stagiaire en sociologie sur la Pension de Famille le Pari(s) à Voiron. La commande avait été de voir s'il fallait imaginer la création de structures spécifiques pour l'accueil de personnes en situation de précarité vieillissantes ou s'il fallait développer le partenariat pour faciliter d'éventuelles réorientations dans le secteur de la gérontologie. Deux enquêtes avaient alors été menées.

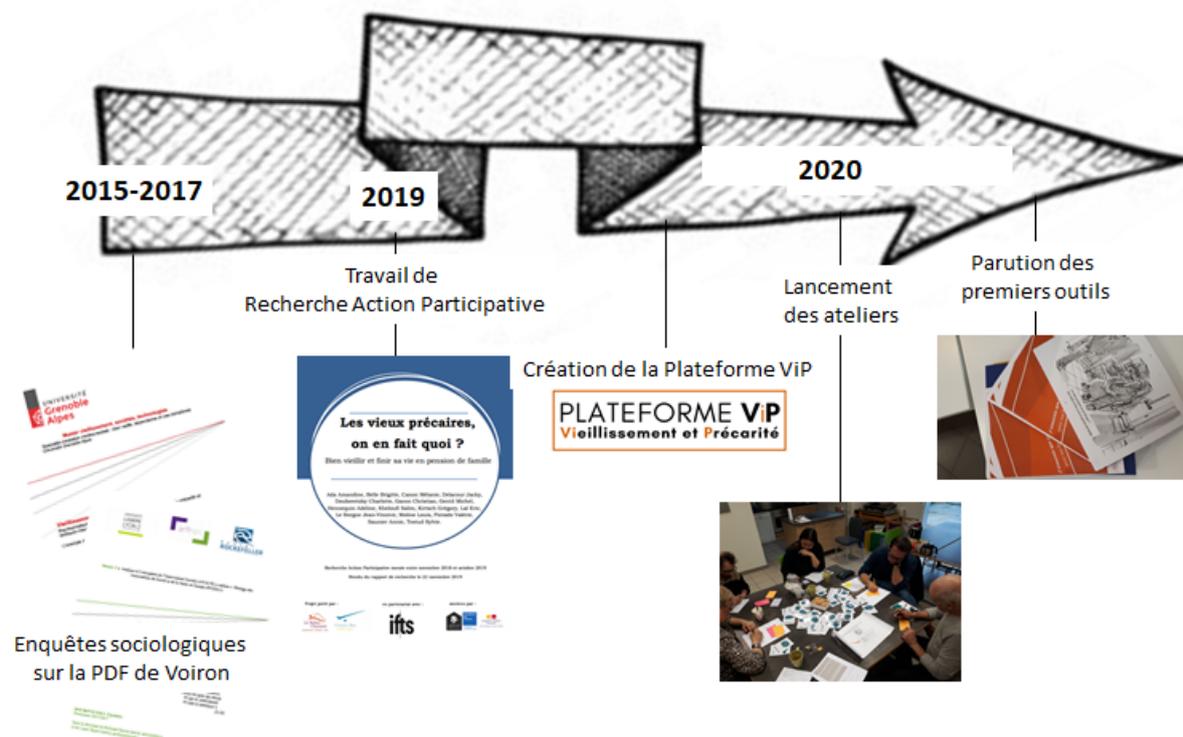
La première centrée sur la parole des résidents a permis de mettre en lumière le fait que la Pension de Famille était leur « chez-eux », et qu'**ils souhaitent y rester jusqu'au bout**.

La seconde enquête donnait la parole aux professionnels de cette même structure. Il en est ressorti que ceux-ci **ne sentaient ni prêts, ni formés** pour cet accompagnement au vieillissement et à la fin de vie.

Suite à ces constats, le Relais Ozanam a décidé de l'embauche d'une chargée de mission, rattachée à la Pension de Famille le Pari(s) pour la mise en œuvre d'un travail de recherche action participative. L'objectif était de croiser les regards des professionnels et des résidents de différentes Pensions de Famille (celles du Relais Ozanam et de L'Oiseau Bleu) pour apporter des **pistes de solutions collectives**. Terminée en 2019, cette recherche action a apporté une quinzaine de préconisations, préconisations que les associations participantes voulaient mettre en œuvre.

En parallèle, L'Oiseau Bleu et le Relais Ozanam ont effectué un regroupement associatif avec deux autres associations : **Le Groupement des Possibles**. Dans une logique de transversalité, rattacher le travail sur le vieillissement à la Pension de Famille le Pari(s) n'avait plus vraiment de sens. C'est dans ce contexte que la Plateforme ViP (Vieillissement et Précarité) a vu le jour en 2020, comme nouveau dispositif du Groupement des Possibles.

Pour faciliter la transversalité ses actions à l'ensemble des Pensions de Famille et autres dispositifs du Groupement, la Plateforme ViP ne pouvait rester dans les locaux de la Pension de Famille Le Pari(s). Elle se trouve donc actuellement à Gières, au 33 Place de l'Eglise et ici : <https://plateforme-vip.org>.



## QUE FAIT-ON ?

Pour cette première année d'activité, la Plateforme ViP a décidé de scinder son travail en trois axes :

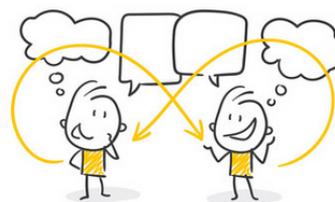
Conception d'outils et supports pédagogiques



Accompagnement des structures



Participation à un réseau réflexif



● La conception d'outils et de supports pédagogiques :

De nombreux outils existent sur les questions de vieillissement, de fin de vie, de mort et de deuil. Nos recherches et notre expérience nous ont montré que les travailleurs sociaux n'ont pas connaissance de l'existant et la spécificité des personnes en situation de précarité rend difficile l'utilisation de ces outils. C'est pourquoi nous travaillons sur la création d'une boîte à outils et la conception d'un module de formation.

 *L'accompagnement des structures :*

Ce second axe concerne aussi bien l'accompagnement des professionnels que celui des personnes accompagnées.

**L'accompagnement des professionnels** se fait par différents biais de la formation, d'ateliers pratiques pour l'appropriation d'outils, d'immersions croisées, d'ateliers sur mesure (informatifs, pratiques).

Concernant **l'accompagnement des organismes gestionnaires**, des temps mixtes (professionnels, direction, personnes accompagnées) peuvent être envisagés afin de favoriser la prise en compte de tous les acteurs concernés. Selon les besoins, nous pouvons conseiller, ou orienter les organismes sur l'adaptation des règlements intérieurs, des projets d'établissements, des locaux au vieillissement ou sur le montage de projets.

Enfin, les professionnels ne sont pas repérés par les personnes qu'ils accompagnent comme « ressource » pour aborder ces questions-là. Du fait de leur isolement, **les personnes accompagnées** n'ont souvent personne d'autre vers qui se tourner sur ces thématiques. Parmi les conséquences que cela engendre, nous pouvons retenir le manque d'informations (méconnaissance des droits, notamment sur la question des directives anticipées) provoquant du non-recours et d'espaces d'expression pour échanger sur ces sujets souvent anxiogènes. Nous voulons donc proposer des ateliers collectifs d'information, d'expression ou si besoin, un accompagnement individuel.

 *La participation à un réseau réflexif:*

Il y a encore quelques années, la question du vieillissement des personnes en situation de précarité ne se posait pas. Si elle est aujourd'hui, de plus en plus constatée par les professionnels du terrain, elle reste cependant peu traitée. Ce dernier axe englobe la production écrite (article, rapport, plaidoyer...), la participation à de nombreux événements (colloque...) afin de la rendre plus visible et de permettre un échange de pratiques. Les sollicitations que nous recevons concernent aussi bien le sujet (il s'agit bien souvent de restituer le travail sur le vieillissement en Pension de Famille) que nous traitons que nos méthodes de travail participatives (puisque le travail pour chacun de ces axes est inclusif).

---

**QUI EST-ON ?**

Notre envie de croiser les regards nous pousse à mobiliser un grand nombre d'acteurs :

**● Des prestataires pairs :**

Rémunérés pour leur travail, leur rôle dans le groupe ne se limite pas à du témoignage mais bien à une expertise. Ils apportent ce que l'on appelle le savoir expérientiel. Ils sont présents dans chacune des actions de la plateforme et participent à toutes les étapes (conception, intervention, restitution ...).  
 10 résidants de Pensions de Famille étaient chercheurs dans le Groupe de Recherche Action Sérieuse (GRAS) à l'origine de la Plateforme ViP. Aujourd'hui 14 résidants sont mobilisés sur l'ensemble des actions.

**● Des professionnels de terrain:**

Les professionnels apportent aux différents groupes leurs connaissances du terrain et les institutions.  
 7 professionnels (accompagnateurs et chefs de service) de Pension de Famille ont participé au travail de recherche action. Les professionnels sont représentés dans chacun de nos axes de travail actuels. Les actions portées aujourd'hui mobilisent également des professionnels des champs du sanitaire et du médico-social.

**● Des formateurs :**

Nous travaillons depuis le début avec une formatrice de l'Institut de Formation en Travail Social d'Echirolles. La recherche-action a été co-construite avec cette dernière et supervisée par l'Entité de Recherche Action.  
 Ce partenariat continue et permet de nombreux apports, notamment sur les questions de participation et de pédagogie.

**● Des chercheurs :**

Aujourd'hui, la chargée de mission n'est plus seule garante du savoir universitaire et la démarche scientifique.  
 En 2020, des chercheurs du Collectif SOIF de connaissances se sont joints au groupe de travail de Conception d'un module de formation.

**● Une coordinatrice :**

Sociologue de formation, la chargée de mission coordinatrice de la plateforme ViP est garante de l'avancée du projet.  
 Présente sur l'ensemble des actions de la plateforme ViP, son rôle est d'amener des apports théoriques, de faciliter pour l'ensemble des participants la mise en œuvre de ce travail et d'animer les différents groupes.

*« L'idée n'est pas de créer un mille-feuille où chacun dans son coin, nous ferions nos biscuits, nos crèmes pâtisseries (qui correspondraient à nos savoirs issus de nos expériences personnelles/professionnelles/théoriques) et nous les poserions les unes sur les autres par couches successives. Le travail au contraire, d'apporter toutes et tous des ingrédients différents, complémentaires et, en les mélangeant, de créer ce gâteau. »*

*Extrait de la recherche-action  
 Les vieux précaires, on en fait quoi ?*

# UNE PREMIÈRE ANNÉE PERTURBÉE...

L'année 2020 n'a été simple pour personne et comme tout le monde La Plateforme ViP a dû s'adapter à la situation sanitaire.

## DES ACTIONS IMPACTÉES

La Plateforme ViP travaille sur chacun des axes présentés précédemment par le biais d'ateliers participatifs. Que ce soit pour la création des outils ou la conception du module de formation, le planning initial prévoyait un atelier minimum par mois. Nous n'avons bien entendu pas tenu ce programme ni en présentiel ni en distanciel.



En effet, s'il nous a été possible de maintenir en visioconférence des réunions partenariales, la dynamique participative de ces ateliers ne pouvait être transposée en virtuel, et ce pour plusieurs raisons :

- La convivialité et la bienveillance présentes dans nos ateliers, permettent d'aborder des thématiques graves (vieillesse, fin de vie, mort et deuil), de manière légère, sans que cela soit trop pesant pour les participants et qu'ils puissent trouver du soutien quand cela est compliqué. Les échanges en visio ne permettent pas ce cadre sécurisant, et ce d'autant plus dans une période anxiogène comme celle que nous avons traversée.
- Si les professionnels ont pu être équipés pour le télétravail, cela n'a pas été le cas des personnes accompagnées. Et quand bien même certaines possédaient un ordinateur et une connexion leur maîtrise de l'outil n'était pas suffisante pour permettre des échanges fluides. Cette situation est venue souligner la problématique de la fracture numérique.



## LA SUPPRESSION DE NOMBREUSES INTERVENTIONS

Comme dit précédemment, l'un des axes de travail de la Plateforme ViP est la participation à un réseau réflexif. Du fait de la crise sanitaire, un certain nombre d'interventions pour lesquelles nous avons été sollicités a été annulé.



- Au lendemain de l'annonce du confinement, nous devons participer au colloque «Chercheurs et intervenants sociaux: on se mélange?» organisé à Bruxelles par Le Forum. Nous étions censés y parler de la recherche action participative conduite en 2019 par le prisme de la question suivante « Quelles étapes dans un processus de recherche où la collaboration est essentielle ? ».
- L'entité de recherche action (ERA) de l'institut de formation du travail social d'Echirolles nous avait invités pour présenter devant ces étudiants les résultats de cette même recherche action dans le cadre d'une journée de la recherche action.
- Le programme Toits d'Abord de la Fondation Abbé Pierre avait prévu de nous faire animer un atelier dans le cadre de son colloque « aux côtés des habitants, imaginons ensemble le logement ». A travers la question du vieillissement, nous devons montrer l'importance de penser l'offre de logement par et pour les habitants.
- Enfin nous devons intervenir auprès des étudiants de l'IUT de Grenoble (département carrières sociales) et de l'ESSSE à Lyon.



Au-delà du retard pris dans les actions de la Plateforme ViP, l'arrêt temporaire de nos actions a eu des impacts sur les participants. Pour eux il s'agissait d'une double, voire triple peine. Certains ont en effet exprimé le fait que ces temps étaient ressourçants, leur permettaient de sortir de leur quotidien et de créer de nouveaux liens sociaux, de rencontrer de nouvelles personnes. Enfin, même si cela ne représente que peu d'heures par mois, les personnes accompagnées n'ont pas touché de rémunération sur cette période.

Au vue de la baisse d'activité de la Plateforme ViP durant la période et des besoins croissants sur d'autres dispositifs, la chargée de mission a été déployée pendant le premier confinement sur le « Virons le Virus », plateforme de soutien informatif, logistique et opérationnel. Cela a permis aux structures accueillant du public de maintenir leur activité et d'étoffer leurs services selon les besoins.

# ... MAIS RICHE MALGRÉ TOUT!

Si le contexte nous a limités dans certaines de nos actions, cette année 2020 aura été tout de même riche pour la Plateforme ViP !

## CRÉATION DES PREMIERS OUTILS

Comme présenté précédemment, l'un des objectifs de la Plateforme ViP est de créer des outils et supports pédagogiques. Nous avons, cette année, travaillé à la création de deux outils :

La recherche action que nous avons conduite en 2019 a abouti à un rapport de recherche écrit de plus de 100 pages. Dans une volonté de rendre accessible notre réflexion au plus grand nombre, il paraissait fondamental de donner lui un autre format. Convaincus que les images aident bien souvent à la compréhension, nous avons, avec l'illustratrice Aude Massot, travaillé à la réalisation d'une **synthèse illustrée sous forme d'une bande dessinée**. Sa publication est prévue pour le premier trimestre 2021.



Les différents échanges que nous avons eus, avec des professionnels et des personnes accompagnées, ont permis de souligner le fait qu'un des problèmes récurrents en lien avec la question du vieillissement et de la fin de vie était de ne pas connaître la volonté des personnes. Conscients de l'existence d'outils tels que les directives anticipées, nous nous sommes rapidement aperçus ces dernières n'étaient que peu connues, qu'elles étaient difficilement compréhensibles et pas simples à remplir. De plus ne concernant que l'aspect médical de la fin de vie, elles ne répondaient pas aux besoins du terrain. C'est pourquoi un groupe de professionnels et résidents de Pension de Famille a travaillé à la création d'un nouveau support facilitant l'expression de la volonté des personnes. Des temps de travail ont pu avoir lieu entre les différents confinements et ont permis d'avancer considérablement sur ce chantier. Cet outil sera publié au même moment que la synthèse illustrée.



Nous souhaitons que ces outils soient en libre accès sur le site internet de la Plateforme ViP. Au vue des questionnements que soulèvent ces sujets et des premiers retours que nous avons eus, nous espérons pouvoir mettre en place prochainement des ateliers pour aider à leur appropriation.

Notre boîte à outils est loin d'être finie! Le travail va se poursuivre autour de nouvelles thématiques (qui fait quoi en cas de décès par exemple) et de nouveaux support (nous avons notamment pour projet la réalisation de courtes vidéos).

## LANCEMENT DES ATELIERS DE CONCEPTION DU MODULE DE FORMATION :



Après la longue pause imposée par le confinement, nous avons pu, tout en respectant un protocole sanitaire strict, **entamer le travail de conception d'un module de formation** sur les questions spécifiques de vieillissement, fin de vie, mort et deuil des personnes en situation de précarité.

Depuis le mois de Septembre 2020, des ateliers mensuels sont proposés au groupe de travail constitué d'une douzaine de personnes (des résidants, des hôtes, une infirmière et une cheffe de service de pensions de famille, un médecin coordinateur d'EHPAD, un chercheur et une coordinatrice). L'objectif de ces temps est double, nous travaillons sur le contenu, mais aussi sur l'ingénierie pédagogique et la posture du formateur, puisque chacun sera amené à dispenser cette formation.

---

## PARTICIPATION À UN RÉSEAU RÉFLEXIF :

Il est vrai que de nombreuses interventions ont été annulées du fait de la crise sanitaire. Nous avons tout de même pu participer sous différentes formes à « un réseau réflexif ».

● Nous sommes intervenus dans le cadre de 5 évènements :

En Janvier nous avons eu le plaisir de présenter notre travail de recherche action lors de la journée régionale « Précarité et vieillissement : Comment améliorer la prise en charge des publics vieillissants en grande précarité », organisée par la Fédération des Acteurs de la Solidarité et l'Agence régionale de Santé en Nouvelle Aquitaine.

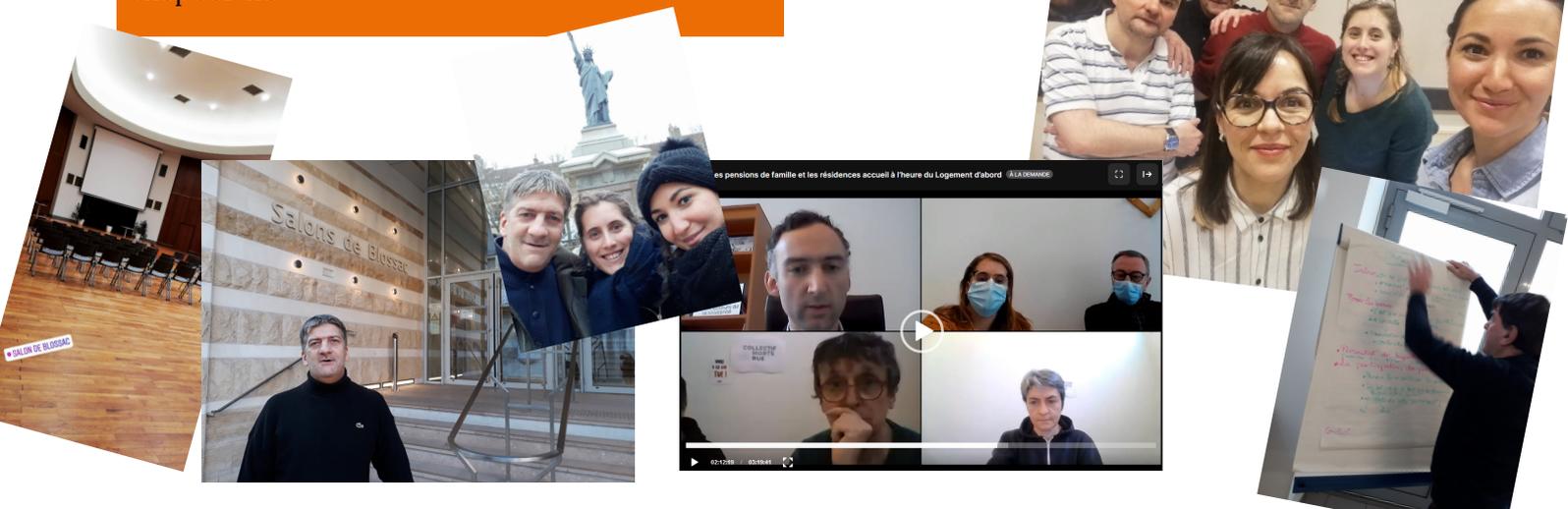
Nous sommes également intervenus à l'Institut de Formation en Travail Social d'Echirolles devant la promotion de moniteurs éducateurs dans le cadre de leur semaine thématique sur le vieillissement.

La Fondation Abbé Pierre, nous avait invités à Paris en Mars pour l'animation une journée du réseau des Pensions de Famille sur la thématique du vieillissement.

En Novembre la Fédération des Acteurs de la Solidarité Ile de France organisait une semaine « vieillissement et précarité ». Nous avons participé à l'une des tables rondes. Notre propos traitait du choix des personnes dans leur parcours d'accompagnement.

Enfin, en Décembre, la Fédération des Acteurs de la Solidarité nationale proposait un webinaire « Les Pensions de Famille et Résidence Accueil à l'heure du logement d'abord ». Nous avons dans ce cadre partagé l'écran avec le Collectif Mort de la Rue de Paris, pour aborder les questions de vieillissement, fin de vie et mort dans ces dispositifs.

Au cours de l'année nous avons également pu présenter notre travail de manière plus informel auprès de la démarche ville amie des aînés, du collectif des morts de rue de Grenoble ou encore du Centre Hospitalier Universitaire.



- L'objectif de rendre notre problématique de travail plus visible passe aussi par des écrits. En 2020 nous avons produit deux publications :

En Janvier, le Collectif SOIF de Connaissance a publié un Working Paper sur les enquêtes menées sur la Pension de Famille du Relais Ozanam entre 2015 et 2017. Ce dossier reprend les principaux résultats de ces travaux de recherche.



Le numéro 162 de la revue *Gérontologie et Société* était consacré aux inégalités sociales dans la vieillesse. Notre article « Vieillesse et précarité : Des inégalités au regard des représentations » y a été publié. Nous y présentons entre autre, l'idée d'une « confiscation symbolique » du droit de vieillir des personnes en situation de précarité et du fait que cela puisse être perçu comme une forme ultime d'exclusion.



- Durant cette année, nous avons également participé à différents travaux en partenariat avec d'autres institutions :

Le premier confinement a été source d'un grand nombre de questions, notamment autour de l'accompagnement des décès. En lien avec la **Fédérations de Acteurs de la Solidarité Auvergne Rhône Alpes**, la Plateforme ViP a co-rédigé un **protocole décès pour les structures d'Accueil-Hébergement- Insertion - Logement durant la période de covid 19**. Les objectifs de ce document étaient multiples : aider les équipes dans les démarches à entreprendre si jamais un décès survenait dans une structure, informer sur le cadre actuel et les directives gouvernementales sur les situations de décès, aider les équipes à protéger les personnes accompagnées, anticiper les difficultés.

Nous avons également participé **avec la Fédération des Acteurs de la Solidarité Nationale** et ses différentes délégations à **un travail de plaidoyer** sur la question du vieillissement des personnes en situation de précarité.

Enfin, à la demande du Ministère des solidarités et de la santé, **le Centre National des Soins Palliatifs et de la Fin de Vie** a lancé en Octobre des ateliers de travail afin d'élaborer **des outils pédagogiques pour faciliter les discussions autour de 2 dispositifs : directives anticipées & personne de confiance**. La Plateforme ViP s'est inscrite dans ce travail pour que les personnes isolées et les personnes en situation de précarité soient présentes dans la réflexion.

---

- Au cours de l'année 2020 les actions de la Plateforme ViP ont aussi été valorisées dans le guide de la Pension de Famille publié par l'**UNAFO** et dans la revue de la **Fondation Abbé Pierre**. L'**Agence Nouvelle des Solidarités Actives** nous a également interrogés dans le cadre de l'étude sur la prise en charge des personnes sans-domiciles vieillissantes et en perte d'autonomie que nous menée avec la **DGCS**. Nos actions apparaîtront dans la partie « Fiches pratiques inspirantes ». Enfin, le réseau des Villes Amies des Aînés a consacré à notre travail une « fiche partage d'expérience ».

## **ACCOMPAGNEMENT DE STRUCTURES :**

Comme mentionné précédemment, la Plateforme ViP se donne pour objectif d'accompagner des structures concernées par les questions de vieillissement des personnes en situation de précarité. L'accompagnement proposé est pensé de manière globale et peut concerner aussi bien les organismes gestionnaires, que les chefs de service, les professionnels de terrain ou les personnes accompagnées. Cette année nous avons pu mettre en place des actions auprès de chacun de ces différents acteurs.

● Un travail a été lancé avec la direction et les chefs de service des 5 Pensions de Famille du Groupement des Possibles pour réviser les projets de service et les fiches de poste afin que la question du vieillissement, de la fin de vie et de la mort y apparaissent. Cela permettrait aux professionnels et aux personnes accueillies d'avoir un cadre de référence sur lequel s'appuyer.

● La Plateforme ViP a également accompagné les hôtes de la Pension de Famille de Voiron à mettre en place des outils d'adaptés dans le logement de certains résidents, notamment des calendriers visuels avec des pictogrammes.

● Enfin, dans une Pension de Famille grenobloise, nous avons mis en place à la suite du décès d'un résident une séance d'art-thérapie pour les personnes qui le souhaitaient.

---

RÉSUMÉ EN QUELQUES CHIFFRES :



150.5h rémunérées effectuées par des résidents prestataires pairs.

30 personnes mobilisées 11 résidents, 8 pro de PDF (hotes, infirmière, chefs de service), 1 chercheur, 1 médecin coordinateur d'EHPAD, 1 formateur, 1 chargée de mission.



19 ateliers participatifs

Tout confondu, colloques, formation, présentations, ateliers, site internet ... La Plateforme ViP a touché nviron 500 personnes !

Ces différentes actions ont pu être menées à bien grâce au soutien de la FAP!

# DE L'IMPORTANCE DU PROCESSUS

Si les thématiques que nous abordons à la Plateforme ViP sont importantes, le processus dans la mise en œuvre de nos différentes actions l'est tout autant (démarche participative et inclusive, savoir d'expérience et d'expertise,...), il produit un effet considérable sur les participants (professionnels et personnes accompagnées).

● **Du côté des personnes accompagnées**, nous évoquions plus haut que les ateliers étaient des espaces dans lesquels elles s'extirpaient de leur quotidien. Ce travail vient également renforcer un **sentiment d'utilité**, mais les effets ne se limitent pas à cela. Le **cadre sécurisant**, qui a pu se construire au sein des différents groupes, permet semble-t-il un droit à l'erreur oublié pour la plupart et encourage par conséquent la « **prise de risque** », un certain dépassement de soi. Pour ne citer qu'un seul exemple nous allons prendre le cas de Monsieur E qui illustre parfaitement nos propos.

*Monsieur E est impliqué dans le travail sur le vieillissement depuis la recherche action. Jusqu'au mois de novembre, il ne venait aux ateliers qu'accompagné de résidants et professionnels de sa structure. Habitant dans le Nord Isère, et pas habitué à l'utilisation des transports en commun, cela le rassurait de pouvoir bénéficier de la voiture de service pour ces déplacements.*

*Après avoir refusé à plusieurs reprises de venir seul à des temps qui l'intéressaient à Gières, entre autre à cause de ces questions de mobilité, il a fini par accepter. Les ateliers en question étaient répartis sur 3 semaines à raison d'une matinée par semaine.*

*Pour la première séance, Monsieur E, est arrivé seul jusqu'à Grenoble. Il pensait que son train l'amènerait jusqu'à Gières mais ce n'était pas le cas. Envisager de prendre le tram alors qu'on ne lui avait pas expliqué et que ce n'était pas prévu était au-dessus de ses forces. En colère, il a préféré faire demi-tour et rentrer chez lui. La semaine d'après, nous avons mis Monsieur E en contact avec des résidants d'une autre Pension de Famille qui connaissaient le trajet. Tous devaient se retrouver dans le train à Voiron pour cheminer ensemble jusqu'au lieu de rendez-vous. Le trajet c'est bien passé. La troisième semaine, Monsieur E est arrivé le premier, seul un grand sourire aux lèvres. Quelques semaines plus tard, il disait triomphant à l'une de ses voisines qui avait les mêmes craintes que lui « t'inquiète pas, je peux t'amener, maintenant je sais, t'auras qu'à me suivre ! ».*

Pour Monsieur E, il a été question de l'utilisation des transports, pour d'autres il s'agira de l'utilisation des ordinateurs, ou la conception de gâteaux ...

● **Du côté des professionnels**, il apparaît dans les bilans que nous effectuons régulièrement que leur participation aux ateliers de la Plateforme ViP ont également des effets.

Cela permet d'avoir des espaces réguliers **d'échanges de pratiques** avec les collègues d'autres structures. Leurs relations avec les personnes accompagnées sont transformées par cette démarche participative. En effet, le fait que chacun soit acteur dans ce travail particulier montre que c'est possible de « **faire avec** » **et de ne pas toujours « faire pour** ». Les professionnels disent parvenir plus facilement à garder cette logique dans l'accompagnement quotidien.

Pour finir, la démarche de recherche familiarise les professionnels à ces thématiques et leur permet de réinterroger et faire évoluer leurs **pratiques et leur réseau** au fil des séances.

---

# VERS DE NOUVELLES PERSPECTIVES

Le contexte sanitaire de ces derniers mois, de par, entre autres, l'angoisse et la privation de libertés qu'il a entraîné (notamment chez les personnes les plus fragiles) est venu mettre ces thématiques sur le devant de la scène.

Cette situation a permis une **prise de conscience** sur le terrain de l'existence de ces questions et des **problématiques qu'elles entraînent** : ruptures de soins, de parcours, d'accompagnement, invisibilisation du public, non recours, problèmes d'accès aux biens essentiels, fracture numérique, difficulté de connaître et respecter le choix des personnes, manque de culture commune entre les différents champs ...

Traiter ces sujets apparaît aujourd'hui comme **urgent et nécessaire** aussi bien pour les personnes accompagnées que pour les professionnels des différents secteurs que sont le social et le médico-social.

C'est pourquoi la Plateforme ViP souhaite **élargir son action et venir en appui aux acteurs concernés par ces questions** (professionnels et personnes accompagnées). Elle mettra ainsi à profit son savoir, son expérience, son réseau et sa méthodologie participative. Son but sera de co-construire des **réponses globales et adaptées** permettant de répondre à ces **besoins non-couverts** tout en remettant la personne accompagnée actrice et au **centre des décisions** la concernant.

Pour l'année 2021, nous envisageons le développement de nouveaux axes de travail.

- Nous souhaitons adapter, essayer et diffuser l'existant (le travail réalisé à partir des Pensions de Famille) à d'autres dispositifs (accueil de jour, EHPAD, LAM ...).
- Un grand travail de repérage des ressources et des besoins va être réalisé avec la Fédération des Acteurs de la Solidarité Auvergne Rhône Alpes sur l'ensemble de la région. Entre enquête classique (questionnaire, entretien) et approche plus participative (atelier, immersion, groupe de paroles), l'objectif sera de recueillir la parole des professionnels mais aussi des personnes accompagnées.
- Une fois ce premier chantier fini, nous voulons créer un groupe projet pour co-construire un plan d'actions adapté.

## L'ACCUEIL D'UNE STAGIAIRE :

Cette ambition d'ouverture et de développement a débuté dès les derniers mois de l'année 2020, avec l'accueil d'une stagiaire de l'Institut d'Etudes Politiques de Grenoble pour une durée de 6 mois. Les rencontres qu'elle a pu effectuer avec différents acteurs ont permis de faire des premiers constats.

### ● Sur les questions de vieillissement des personnes précaires :

- Un accroissement du nombre de personnes âgées sur les accueils de jour depuis le début de la crise sanitaire,
- Un accroissement de la fréquence de leurs venues : recherche de réponses à des besoins primaires (lien social, besoins alimentaires, administratifs ...),
- La perte d'autonomie entraîne la disparition de ce public sans possibilité de savoir si elles continuent d'être accompagnées, si elles ont accès à d'autres structures (invisibilisation du public),
- Des ruptures dans les parcours d'accès aux droits et aux soins liées à la fracture numérique (charge importante pour les professionnels),
- Manque de personnes ressources pour accompagner ces questions.

Ces situations posent des difficultés pour les professionnels qui les accompagnent :

- Peu de perspectives dans l'accès au logement,
- Pas d'insertion possible par le travail,
- Problèmes pour trouver des places adaptées / permettre un accueil de qualité,
- Pas d'intervention à domicile possible pour les personnes en perte de mobilité,
- La perte de mobilité mène à repenser les formes des actions collectives à proposer, Demande faite à certaines structures de monter des collectifs de bénévoles pour aller visiter les personnes âgées isolées. (Pose la question de l'accompagnement des bénévoles).

### ● Sur les questions de fin de vie :

- Manque d'information sur les volontés des personnes - (réseau / coordination),
- Manque de cadre juridique et manque de connaissance des droits,
- Question de la place des professionnels,
- Charge émotionnelle et mentale pour les professionnels et les autres personnes accompagnées,
- Poids des communautés pour les personnes.

● **Sur les questions liées au réseau professionnel (culture commune) :**

- Un nombre important de structures existantes mais qui ne se connaissent pas,
- Manque de visibilité des structures et manque de lisibilité et de leurs missions/actions,
- Des actions similaires qui se développent en parallèle,
- Difficultés pour les professionnels à savoir où orienter les personnes selon leurs situations,
- Des actions qui se développent à l'échelle micro locale ou en inter institution (activation de son propre réseau),
- Maillage interprofessionnel manquant pour répondre aux besoins des personnes et privant les structures des ressources/services/outils développés ailleurs.

Une enquête beaucoup plus large est en cours de conception.

## **DES SOUTIENS NOUVEAUX :**

Cette ambition de développement nous est permise par l'aboutissement d'une importante recherche de financements menée tout au long de l'année. En 2021 nous pourrons donc compter sur le soutien des partenaires financiers suivants:



Ces nouveaux financements vont être l'occasion d'embaucher un.e second.e chargé.e de mission pour mener à bien ces nouveaux projets et de mettre en place un Comité de Pilotage de la Plateforme ViP.

---