

ÉVALUATION DE LA DÉMARCHE PARTICIPATIVE

PLATEFORME **ViP**
Viellissement et Précarité



GROUPEMENT DES
POSSIBLES

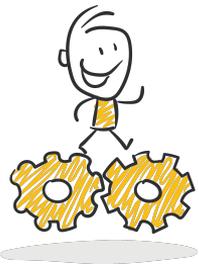
Pourquoi une évaluation de la démarche participative ?



Depuis sa création, la Plateforme ViP (vieillesse et précarité) se veut au plus près du terrain et co-construit l'ensemble de ses actions avec les acteurs principaux, soit les professionnels et les personnes accompagnées. La **participation est au cœur du processus**.

Il était donc important pour la Plateforme d'évaluer cette démarche participative pour faire **un état des lieux auprès des personnes concernées** et avoir **leurs ressentis concernant leur participation**. Les objectifs étant de prendre conscience des effets de cette participation sur les personnes accompagnées, et de faire évoluer la démarche au sein de la plateforme, mais aussi au sein de l'association.





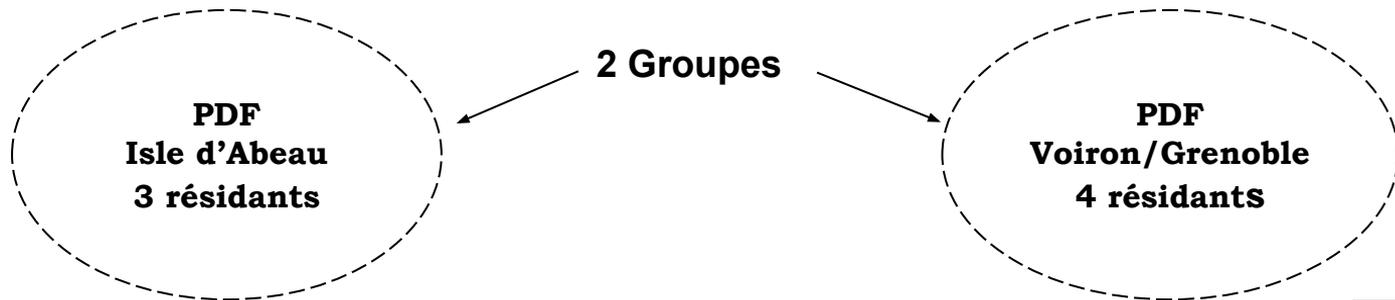
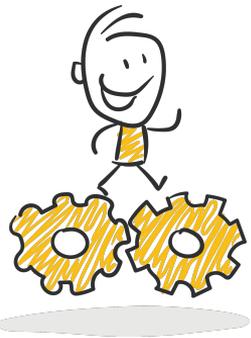
Conception de l'évaluation



L'importance des mots :

Dans un premier temps j'ai utilisé le terme « d'évaluation de la participation » mais après quelques échanges avec les résidents des Pensions de Famille participant à la Plateforme ViP. J'ai pu constater que ce terme pouvait porter à confusion. Les résidents pensaient que c'était eux qui allaient être évalués. C'est pour cela que j'ai choisi de parler d'évaluation de la démarche participative, car l'objet de l'évaluation est bien la démarche et non les individus qui participent.

Conception de l'évaluation



Temps informels
+
Observation
Ateliers

1 Atelier Collectif

Entretien
Individuel

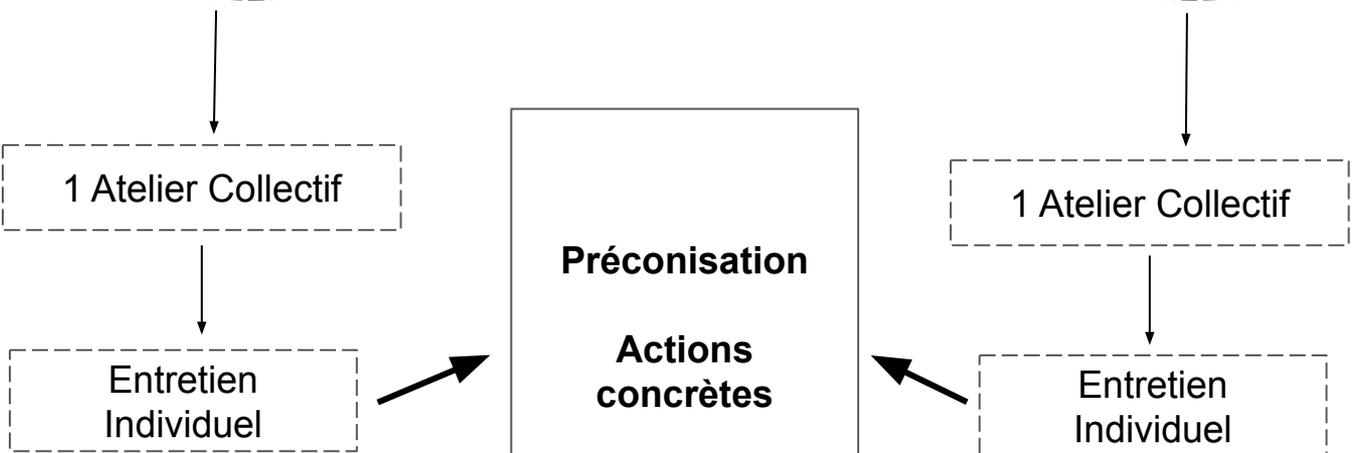
Préconisation

Actions
concrètes

1 Atelier Collectif

Entretien
Individuel

Temps informels
+
Observation
Ateliers



Ce qui en ressort : Les ressentis

Dans les ressentis exprimés par les résidants, 3 axes ressortent :

➤ L'avancement de chacun

Chacun a avancé dans ses connaissances et à son rythme avec plus ou moins besoin de soutien.

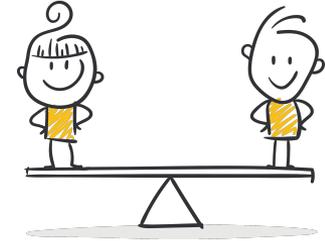
« C'est difficile mais je m'accroche »



➤ La place au sein de la plateforme

Les résidants ont pu dire la place qu'ils avaient au sein de la Plateforme mais aussi dire comment ils se sentent.

« Je suis bien, mais j'ai besoin de quelque chose de stable, c'est pour ça que j'ai choisi le personnage sur la petite plateforme »



➤ Le besoin de souffler

Les résidants ont exprimé le besoin d'avoir des temps pour souffler car le sujet est parfois lourd pour eux. Ils ont pu dire que ces ateliers n'étaient pas que du travail, mais des temps conviviaux où l'on rigole et discute de tout.

« Avec un sujet lourd comme la fin de vie et la mort, il est important parfois de ne pas se prendre au sérieux et se marrer ! »



Ce qui en ressort :

2 types d'impact de la participation sur les personnes concernées

➤ **Des effets directs**

Évolution des personnes au sein de la plateforme



➤ **Des effets indirects**

Effets de la participation dans le quotidien des personnes concernées



Ce qui en ressort :

Les effets positifs

➤ L'importance d'être en groupe

Une cohésion de groupe qui motive la participation

“On est un groupe de potes”

➤ Des connaissances nouvelles

La découverte et l'approfondissement des connaissances est une motivation. Plusieurs résidants ont pu découvrir le fonctionnement des institutions dans lesquelles ils sont hébergés.

➤ Se former pour mieux transmettre

Gain d'aisance pour intervenir grâce à la formation prise de parole en public

“Je suis content, car je vois que la formation prise de parole, je m'en sers tous les jours.”



Ce qui en ressort :

Les effets positifs

➤ **Une porte vers l'extérieur**

Une occasion de sortir de chez eux et de retourner vers les autres

“J’ai mis plus d’un an pour sortir de mon appartement. J’avais besoin de me poser. La proposition de la Plateforme ViP a été l’occasion de sortir et de voir du monde.”

➤ **La reconnaissance des autres**

La participation est un moyen pour les résidants de se faire entendre et d’être pris au sérieux.



Ce qui en ressort :

Les effets négatifs

➤ La participation, ça bouscule

Dans la participation des personnes, il y a un aspect qui est vécu par tous c'est le fait de sortir de sa zone de confort. Les limites sont propres à chacun et le dépassement de celles-ci va à certains moments générer du stress.

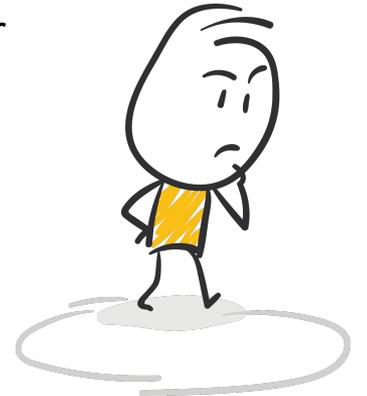
➤ S'adapter à de nouveaux moyens de communication

Le contexte sanitaire a fait apparaître de nouveaux moyens de rencontre et de communication comme les webinaires. Cela n'a pas été évident pour tous.

➤ L'impact du thème sur les personnes elles-mêmes

Le sujet du vieillissement, de la fin de vie et de la mort peut générer de la peur et des angoisses.

“Avant ça ne faisait rien, mais maintenant c'est plus compliqué de parler de la mort.”



Ce qui en ressort :

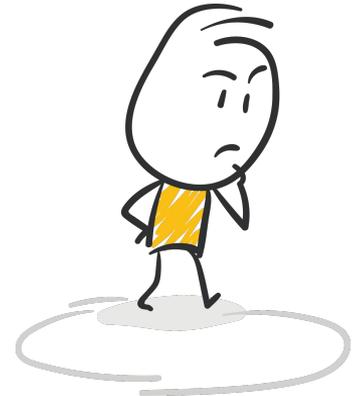
Les effets négatifs

➤ Difficulté à comprendre la rémunération

La rémunération n'est pas une motivation première, mais elle est appréciée par tous. De nombreuses questions ont été soulevées autour de ce sujet, notamment concernant la méconnaissance de son fonctionnement.

➤ Les résultats, une motivation

Certains projets demandent du temps et plusieurs ateliers avant que le travail devienne plus concret. Il est difficile pour les résidents de se rendre compte du résultat ce qui peut être décourageant pour certains.



Ce qui en ressort :

Les effets négatifs

➤ **Le surinvestissement**

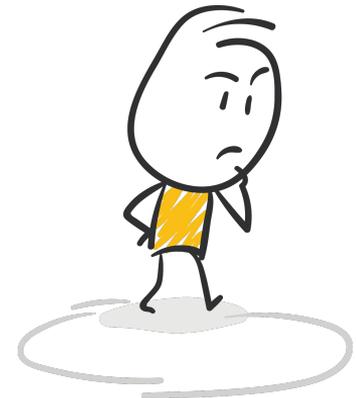
La participation est, pour certains, le moyen de ne pas penser aux problèmes du quotidien. Ils ont alors tendance à s'engager dans différents projets et ont le sentiment d'en faire trop et d'être perdu.

“J'en fais trop et parfois il me faut du temps pour me remettre dans l'atelier.”

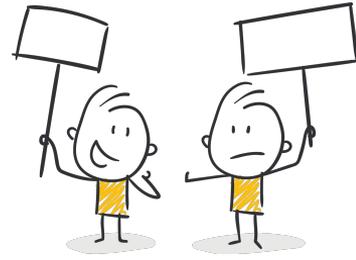
➤ **Et l'après ...**

La participation est un repère qui rythme et donne du sens. Les résidants ne veulent pas penser à l'après, car ils ne voient pas leur vie sans la Plateforme.

“C'est ce qui me fait tenir.”



Préconisations



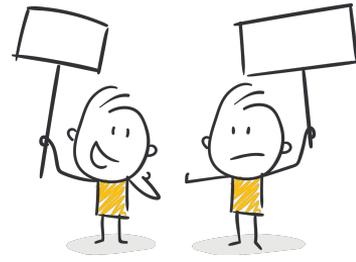
Les préconisations sont envisagées pour pallier les effets négatifs de la participation sur les personnes concernées.



Le côté stressant :

- Formation sur la prise de parole
- Formation sur la gestion du stress

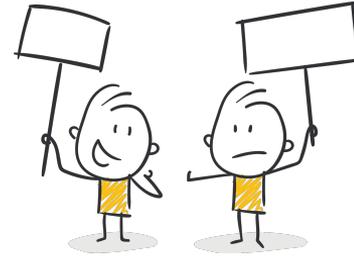
Préconisations



S'adapter aux nouveaux moyens de communication :

- Formation sur la prise de parole avec des outils numériques
- Travail associatif sur la fracture numérique

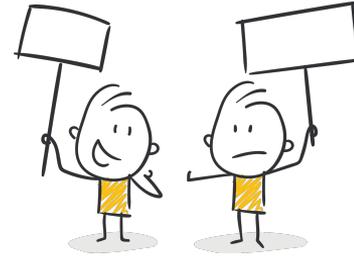
Préconisations



Impact du thème :

- Temps d'écoute plus importants au sein des ateliers
- Espaces d'écoute extérieurs (en dehors des pensions de famille)

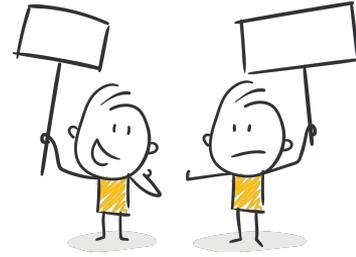
Préconisations



Le surinvestissement :

- Se coordonner au niveau associatif dans les sollicitations et la participation des personnes concernées
- Accompagner les personnes dans la gestion d'un agenda adapté
⇒ Outil commun ?
- Retravailler les liens avec les professionnels de proximité sur les structures

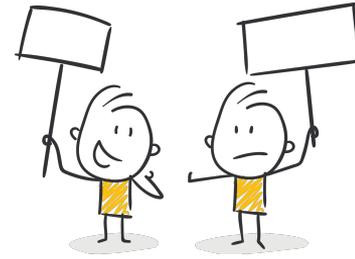
Préconisations



Un manque de compréhension de la rémunération:

- Organiser un temps associatif avec l'ensemble des participants pour expliquer le fonctionnement de la rémunération
- Créer d'un outil récapitulatif de la démarche globale
- Organiser de bilans réguliers (2 fois par an)

Préconisations

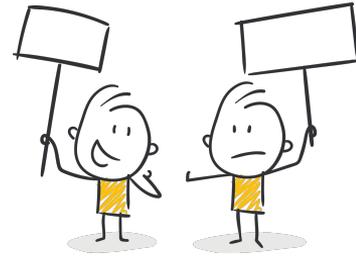


Un manque de compréhension :

- Harmoniser la logistique autour de la participation (frais de transport ...)
- Revoir avec l'association intermédiaire qui réalise les contrats
⇒ lisibilité des fiches de paies



Préconisations



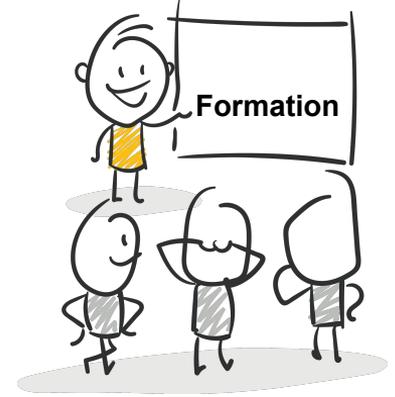
Et après ... :

- Accompagner la participation aux autres actions de ViP (permanences, immersions dans d'autres structures, ...)
- Proposer aux personnes de s'investir sur les autres groupes associatifs (Conseil Administration, commission communication, Plateforme Participation), au niveau de déplacements institutionnels
- Soutenir l'implication dans des groupes en dehors de l'association : Comité Régional des Personnes Accueillies, Groupe Fondation Abbé Pierre

Préconisations débattues lors de la restitution ⇒ Actions Concrètes

Le côté stressant

- **Formation prise de parole en public :**
 - Question de la gestuelle et répondre en autonomie aux questions
 - Augmentation des temps de préparation
 - Organisation des idées ⇒ plan déroulé/appui
- **Gestion du stress :**
 - Mise en place s'il y a besoin
 - Adaptation des formes d'interventions (enregistrement vidéo, ...)



La formation ⇒ indispensable pour donner les moyens aux personnes de participer



Vigilance :

- La participation reste volontaire et ne doit pas mettre les personnes en difficulté
- La formation n'engage pas la personne à réaliser des interventions
- Charge de travail pour les chargés de missions.

Préconisations débattues lors de la restitution ⇒ Actions Concrètes

Un manque de compréhension :



➤ Clarification de la rémunération :

- Organisation d'un temps associatif d'information sur la rémunération
⇒ En amont, harmonisation du fonctionnement de la rémunération sur toutes les plateformes

➤ Création d'outils de compréhension globale :

- Appui sur les outils déjà existants (plaquette, livret, ...)

➤ Création de bilans réguliers :

- Mise en place de temps réguliers d'échange lors des ateliers avec un bilan par an

La rémunération participe à la reconnaissance du savoir expérientiel. Cependant il est important que les personnes concernées puissent avoir une compréhension du fonctionnement de la rémunération, ainsi qu'une visibilité sur celle-ci.

Vigilance :



- La création d'outils et l'organisation des bilans demandent un temps de préparation important pour les chargés de mission
- La clarté de la rémunération dépend également du prestataire qui gère les paies

Préconisations débattues lors de la restitution ⇒ Actions Concrètes

Et l'après :



➤ Impliquer les personnes dans d'autres espaces de participation :

- En interne à la Plateforme ViP (permanences ...)
- Au niveau associatif (Conseil d'Administration, commission communication)
- En dehors de l'association (Comité Régional des Personnes Accueillies)

➤ Mobiliser d'autres participants :

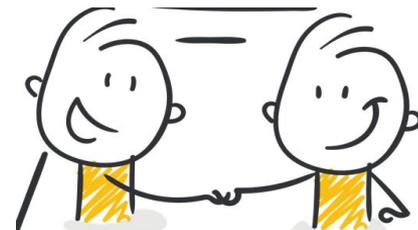
- Partager avec d'autres personnes concernées sur l'expérience de la participation, pour donner l'envie à d'autres

Vigilance :



- La participation devient chronophage pour les professionnels qui accompagnent
- Attention au surinvestissement

Engagements pris lors de la restitution



Groupement des Possibles

- Travailler entre les différentes plateformes autour de propositions de formation (mutualisations, propositions communes)
- L'accès aux droits : Intérêt à associer dans la réflexion les administrateurs qui ont un engagement auprès des personnes concernées et un regard extérieur
- Continuer à ouvrir la participation sur d'autres instances

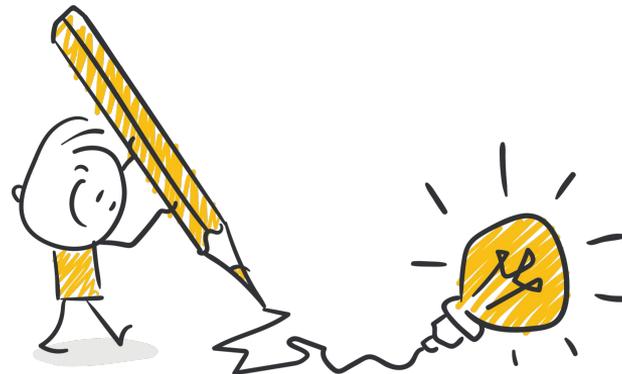
Résidants

- S'engager à participer aux formations avec d'autres personnes

Plateforme ViP

- Prendre du temps pour échanger sur les impacts de la participation (résultats, évolutions, ...)

Après tout ça !



Et pour les professionnels ?

Ce n'était pas l'objet de cette enquête mais à travers les échanges, il est ressorti l'intérêt et la pertinence de mener une démarche similaire avec les professionnels participants aussi aux actions de la Plateforme ViP.