



  
**Le Relais  
Ozanam**

ACCOMPAGNER ~ HÉBERGER ~ LOGER

MEMBRE GROUPEMENT DES POSSIBLES

Service Ressources et Accompagnement

**RAPPORT D'ACTIVITE 2024**

GROUPEMENT DES  
POSSIBLES



## Merci à nos financeurs :

- Pour la plateforme Participation des personnes concernées



- Pour la plateforme **Viellissement et précarité**



- Pour la plateforme de promotion et de développement du **travail pair**



## Le Relais Ozanam est un membre fondateur du Groupement des Possibles

Le Groupement des possibles est né de la volonté de 4 acteurs associatifs, aujourd'hui 3, issus de l'économie sociale et solidaire de se réunir pour proposer une offre de services élargie aux personnes en situation de vulnérabilité sur le bassin grenoblois et plus largement sur le département de l'Isère.

Ainsi, depuis 2018, L'Oiseau Bleu, Le Relais Ozanam et Cultures du Cœur ont fait le choix d'unir leurs expertises complémentaires pour, ensemble, développer un projet commun qui dépasse l'approche segmentée et cloisonnée des dispositifs classiques et promouvoir une logique de parcours de vie.

Fortes de leur histoire, de leurs expériences partagées et d'une coopération soutenue, ces 3 associations mettent aujourd'hui en commun leurs compétences pour **répondre aux besoins dans leurs diversités d'expression et proposer des actions innovantes** autour de :

- Un panel de services d'accompagnement : social, parentalité, emploi, santé, médiation culturelle.
- L'insertion par l'activité économique.
- La gestion de structures d'hébergement et de logements adaptés.
- L'innovation sociale : vieillissement et précarité, promotion du travail pair, soutien à la participation des personnes en situation de précarité.

Aujourd'hui, le Groupement des possibles se positionne comme **un acteur privilégié pour proposer des réponses adaptées en matière d'accompagnement et d'hébergement des publics en situation de vulnérabilité :**

- Plus de 2 500 personnes accompagnées chaque année dont 60 % d'enfants.
- Au sein de 6 CHRS / 5 pensions de famille / 4 résidences sociales / 1 crèche / 1 foyer de jeunes travailleurs / 1 chantier d'insertion / divers dispositifs d'accompagnement.
- Par quelques 150 salariés.
- Avec près de 9,7 millions € de budget annuel consolidé.

A partir des valeurs associatives, les associations adhérentes ont intégré **trois axes structurants** adoptés par le Groupement des Possibles :

- L'accès aux droits comme préalable.
- Le pouvoir d'agir, la citoyenneté, la reconnaissance du savoir d'expériences.
- L'approche transversale, décloisonnée.

**Ainsi que 3 principes d'intervention :**

- Le partenariat.
- Le questionnement régulier des pratiques.
- L'accompagnement et la formation des acteurs.





# Sommaire

<b>Fiche d'identité du service Ressource et Accompagnement</b>	<b>4</b>
<b>Plateforme Vieillesse et précarité – ViP</b>	<b>5</b>
• Synthèse année 2024	6
• 2024 en quelques chiffres	7
• Statistiques	8
• Zoom sur la participation au sein du service	11
• Zoom 1 : Le festival La Mort Vivante	13
• Zoom 2 : L'accompagnement long cours et la formation de l'EHPAD des Petites Sœurs des Pauvres	14
• Zoom 3 : Lancement des cycles webinaires ViP	16
• 2024 en images	17
<b>Plateforme Participation des personnes concernées</b>	<b>19</b>
• Synthèse année 2024	20
• 2024 en quelques chiffres	22
• Statistiques	23
• Zoom sur la participation au sein du service	25
• Zoom 1 : Partenariat avec Grenoble Alpes Métropole	26
• Zoom 2 : Le Groupe Dignité et Santé	27
• Zoom 3 : La participation à la COMED	28
• Zoom 4 : La participation des jeunes	29
• 2024 en images	30
<b>Plateforme Promotion et développement du travail pair</b>	<b>31</b>
• Synthèse année 2024	32
• 2024 en quelques chiffres	34
• Statistiques	35
• Zoom sur la participation au sein du service	37
• Zoom 1 : Les structures rencontrées par la plateforme	38
• Zoom 2 : Les groupes d'échanges animés par la plateforme	39
• Zoom 3 : La diversification des actions de formation	40
• 2024 en images	41



## Fiche d'identité du service

- **Nom du service** : Ressource et Accompagnement
- **Chef-fe de service** : Aymeric Champagnon
- **Adresse** : 5 place de l'Eglise, 38610 Gières
- **Téléphone** : 06 60 88 41 52
- **e-mail** : [a.champagnon@relaisozanam.org](mailto:a.champagnon@relaisozanam.org)

La création de ce service s'inscrit dans la mise en œuvre de la stratégie d'innovation des associations Oiseau Bleu et Le Relais Ozanam. Le service composé à ce jour de 10 salarié(e)s intervient sur les enjeux suivants :

- La prise en compte des enjeux de vieillissement, de fin de vie et de mort des personnes en situation de précarité dans les champs social, médico-social et gérontologique ;
- La promotion et le développement de la Participation et du Travail Pair dans les secteurs social, médico-social et sanitaire.

Le service est composé de trois dispositifs appelés plateformes : la plateforme VIP, la plateforme Travail Pair et la plateforme Participation.

Ces trois dispositifs accompagnent l'évolution des pratiques professionnelles autour de ces enjeux avec une approche commune en faveur de la valorisation du savoir expérientiel et le développement du pouvoir d'agir des personnes concernées. Pour cela, elles s'articulent autour de 3 axes structurants :

- L'accompagnement individuel et collectifs des professionnels et des personnes concernées
- La conception et le développement de ressources pédagogiques et d'outils pratiques
- La diffusion des retours d'expérience via des actions de sensibilisation et de plaidoyer

### Pour en savoir plus :

- Plateforme ViP :  
<https://plateforme-vip.org/>
- Plateforme Travail Pair :  
<https://www.travail-pair.org/>
- Plateforme Participation :  
<https://groupementdespossibles.org/innovation/pratiques-professionnelles/participation/>



## Plateforme Vieillessement et précarité - ViP

- **Chargé-es de mission :**

Charlotte Doubovetzky, Pascal Bruneau, Clémentine Gay, Mahaut Peyret

- **Adresse :** 5 place de l'Eglise, 38610 Gières

- **e-mail :** [plateforme-vip@relaisozanam.org](mailto:plateforme-vip@relaisozanam.org)



## Synthèse : notre année 2024

Voilà maintenant neuf ans que le travail sur le vieillissement a été initié dans les Pensions de Famille de notre association. Aujourd'hui, la Plateforme VIP, née en 2020 au sein du Relais Ozanam, se structure autour de 3 axes et la thématique du vieillissement a été étendue à celles de la fin de vie, de la mort et du deuil (regroupées sous l'intitulé péri-mortem).

Axe 1 - L'accompagnement des acteurs : Cet accompagnement s'adresse aussi bien aux équipes, aux organismes gestionnaires ou aux personnes accompagnées et peut prendre différentes formes

Axe 2 - La constitution de ressources accessibles à tous

Axe 3 - La sensibilisation et la mobilisation pour changer des regards

Dans un but de structuration, nous avons bénéficié d'un accompagnement éthique et de la mise en place de temps de supervision. En complément de nos autres temps de travail stratégique, ces réflexions ont été l'occasion d'affiner toujours plus les positionnements de la Plateforme ViP et plus largement du Groupement des Possibles.

Le Groupement des possibles a, en effet, acté cette année de manière explicite que l'accompagnement du vieillissement, de la fin de vie, de la mort et du deuil faisait partie de l'accompagnement social global proposé par l'association. De ce positionnement découle un travail de formalisation de deux nouvelles modalités d'accompagnement :

- Un accompagnement long cours à l'échelle des structures (voir Zoom 2, p.14), pour favoriser les changements de pratiques en interne et leurs intégrations dans différents services.
- Un accompagnement individualisé des personnes concernées.

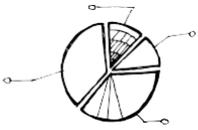
Par ailleurs, les nombreux temps de travail et échanges que nous avons pu avoir avec les institutions ces dernières années ont participé à la décision d'inscrire l'enjeu du vieillissement et de la fin de vie des personnes en situation de précarité dans les cadres institutionnels (PRAPS, PACTE). Cette avancée n'est pas anodine pour la Plateforme ViP. En plus d'une reconnaissance de l'importance de ces thématiques, cela nous permet aussi d'avoir des financements pluriannuels et donc de construire une vision pluriannuelle de la plateforme (consolidation des partenariats au niveau local et régional, renforcement de l'équipe...).

Enfin, 2024 a été l'année du décès de Louis Moline, un résident de la Pension de Famille de Voiron, actif dans nos réflexions depuis le début (avant même la création de la Plateforme ViP!). Nous tenions à lui rendre hommage et à le remercier pour la richesse de ses apports et son humour présent jusqu'au bout.

Avec ce décès, la moitié des prestataires pairs mobilisés sur la recherche action (<https://plateforme-vip.org/vieillessement/recherche-action-les-vieux-precaires-on-en-fait-quoi-bien-finir-sa-vie-en-pension-de-famille/>) sont morts.

Ce cap est important à souligner pour nous car il est le reflet de ce que vivent les équipes sur le terrain, et vient ainsi nous confirmer l'importance d'aborder ces thématiques et d'anticiper leur accompagnement.

# 2024 en quelques chiffres



## Chiffres clé d'activité

- **135** personnes concernées par la précarité touchées.
- **590** professionnel·les touché·es.
- **93** étudiant·es touché·es.
- Environ **410** personnes « grand public » touché·es.
- **12** formations.
- **9** structures accompagnées.



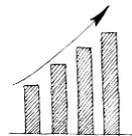
## Ressources engagées

- **343 630 €** de budget annuel.
- **4** chargé·es de mission (3.6 ETP) soit l'arrivée d'une chargée de mission supplémentaire à l'automne 2024.
- **16** intervenant·es pair·es (soit 340 h rémunérées).
- **37** professionnel·les mobilisé·es (co-intervenant sur une intervention ou co-élaboration sur un temps de travail).
- **1** chef de service conjoint avec les Plateformes Participation et Travail pair.



## Evènements marquants

- **Avril** : Expérimentation d'une session de formation de 3 jours consécutifs en immersion dans une pension de famille.
- **Juin** : Festival La Mort Vivante.
- Septembre / Octobre : Cycle de webinaire sur l'accompagnement à la fin de vie dans le secteur de l'AHIL.
- **Octobre** : Hommage aux morts de la rue.
- **Novembre** : Formation sur l'accueil de personnes précaires auprès d'un établissement gérontologique.



## Amélioration continue

- Obtention de financements pluriannuels qui permettent de penser les actions de la Plateforme ViP à long terme.
- Structuration d'accompagnement au long cours de structures de l'AHIL sur les sujets pérимortems.
- Premiers accompagnements au long court d'établissements gérontologiques à accueillir des personnes précaires.
- Réflexion d'une forme d'accompagnement individualisé sur les profils de personnes vieillissantes et précaires.
- Suivi de formation : addictions.

# Statistiques

## ① ACCOMPAGNER LES ACTEURS

L'année 2024 a permis le renforcement de la réflexion sur le développement d'un accompagnement de situations individuelles de vieillissement, fin de vie et mort de personnes précaires.

**1** diagnostic en cours

Pour compléter l'enquête sur le sujet réalisée en 2023, nous avons lancé un diagnostic plus poussé sur les besoins particuliers autour des profils de personnes précaires en situation de vieillissement, fin de vie ou mort.

Nous sommes ainsi allé-e-s à la rencontre de nouveaux partenaires et avons animé deux temps de travail avec des structures locales sur le sujet. Cela nous a permis de cibler 3 zones pour préciser notre diagnostic en 2025 : Grenoble et les bassins de vie de Bourgoin-Jallieu et Voiron.

*En conséquence, notre nombre d'actions sur le département a une plus grande ampleur qu'auparavant.*

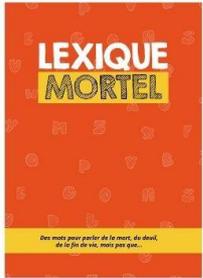
### Actions à destination des personnes concernées par la précarité :

<p><b>135</b> personnes concernées touchées</p>	<p><b>4</b> temps collectifs sur la mort dans des accueils de jour et pensions de famille</p>		<p><b>17</b> permanences sur des accueils de jour de l'agglomération grenobloise</p>
<p><b>1</b> expérimentation de formation sur le vieillissement en immersion au sein d'une pension de famille</p>		<p>Co-organisation d'un hommage au morts de la Rue sur Grenoble : une <b>30aine</b> de personnes mobilisées</p>	<p>Hommage à la vie de nos morts de la rue Mercredi 16 octobre 16h - au Lieu*</p> 

### Actions à destination des professionnel-le-s :

<p><b>9</b> Structures accompagnées ( sur le temps long et/ou accompagnement dit "pompier")</p>		<p><b>590</b> professionnel-le-s touché-e-s...</p>	<p>...dont une part importante d'entre elles et eux ont été touché-e-s à plusieurs reprises grâce au développement de l'accompagnement au long cours de structures.</p>
<p><b>12</b> sessions de formation internes et inter-structures</p>	<p>... dont un premier cycle de webinaires sur l'accompagnement de la fin de vie dans le secteur AHIL</p> 	<p>et une première formation sur l'accueil de personnes précaires auprès d'un établissement gérontologique</p> 	<p><b>97</b> professionnel-le-s formé-e-s</p>

## ② CRÉER DES RESSOURCES

<p><b>4</b> ateliers pour finaliser le Lexique Mortel, dont une rencontre avec une équipe mobile de soins palliatifs et la visite des ateliers d'impression.</p>		<p>Lexique téléchargeable en version numérique : <a href="https://plateforme-vip.org/wp-content/uploads/2024/05/gdp_innovation_vip_lexiquemortel_v5.2_web.pdf">https://plateforme-vip.org/wp-content/uploads/2024/05/gdp_innovation_vip_lexiquemortel_v5.2_web.pdf</a></p>	<p>Travail de recherche et d'écriture pour la création d'un guide sur l'accompagnement de fin de vie de personnes en situation de précarité en partenariat avec le Centre National des Soins Palliatifs et de la Fin de Vie</p>
<p><b>6</b> ateliers de création avec la Cie Cent détours pour créer une pièce de théâtre sur le deuil "Petits conseils pour ceux qui restent - par ceux qui sont restés !"</p>	<p><b>3</b> personnes en situation de précarité actrices ! <b>2</b> représentations</p> <p>Dossier de présentation : <a href="https://plateforme-vip.org/wp-content/uploads/2024/11/Dossier-presentation-theatre-2.pdf">https://plateforme-vip.org/wp-content/uploads/2024/11/Dossier-presentation-theatre-2.pdf</a></p>		<p><b>17</b> personnes impliquées dans la construction d'un guide "Il y a un décès dans ma structure" (qui sortira en 2025!)</p>

## ③ CHANGER LES REGARDS

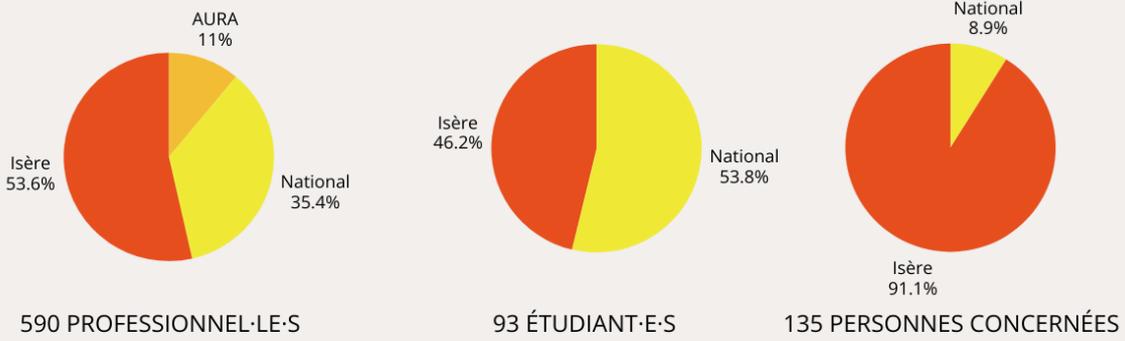
<p><b>1</b> festival sur la mort et la fin de vie organisé avec l'association Et Pourquoi pas ? à la Bifurk à Grenoble</p>		<p><b>2</b> jours de théâtre, conférences, expositions, cinéma, ateliers participatifs... sur la fin de vie et la mort où la Plateforme Vip a porté la voix des personnes en situation de précarité</p>	<p><b>3</b> Interventions lors de colloques, séminaires, webinaires, tables rondes ...</p>
	<p><b>3</b> interventions en formation initiale <b>93</b> étudiant·es sensibilisé·es</p>		<p><b>765</b> personnes touchées par l'ensemble de ces actions, dont <b>410</b> personnes du "grand public" !</p>

# LE BILAN PAR ECHELLE D'INTERVENTION 2024



**Echelles**  
 NATIONALE  
 REGIONALE : Auvergne Rhône Alpes  
 DEPARTEMENTALE : Isère

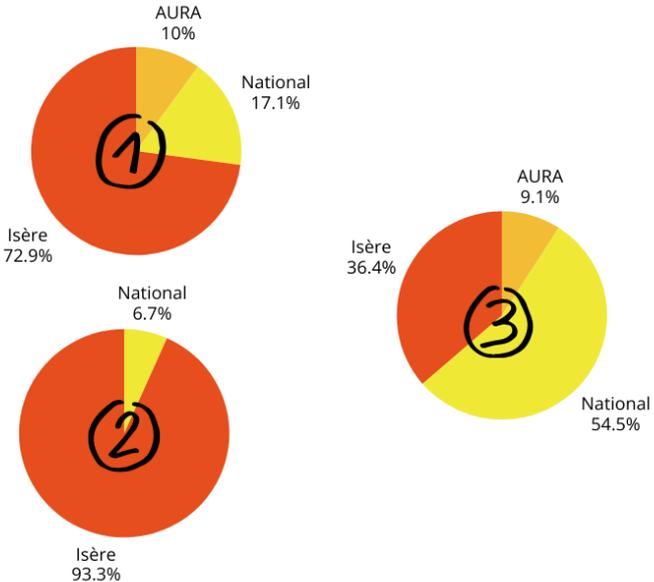
## Les publics



Nombre et part des publics touchés sur les 3 échelles

## Les axes de travail

- ① ACCOMPAGNER LES ACTEURS  
*Ateliers, permanences, formations...*
- ② CREER DES RESSOURCES
- ③ CHANGER LES REGARDS  
*Intervention en colloque, enquête, création d'exposition photo, intervention auprès d'étudiant·es...*



La Plateforme ViP a entamé en 2023 un tournant de localisation en Auvergne Rhône-Alpes de ses activités. Les parts et le nombre de personnes touchées au niveau local (départemental et AURA) ont largement augmenté en 2024. Ceci est dû au choix de diminuer les interventions ponctuelles au national au profit d'accompagnement de structures au long court. Cela permet un accompagnement plus qualitatif et avec plus d'impacts. C'est dans cette perspective que la Plateforme ViP va continuer à développer ses actions en 2025.



## Zoom sur : La participation au sein du service

La participation des personnes - concernées par les sujets croisant précarité, vieillissement, dépendance ou fin de vie, mort, deuil – fait partie de l'ADN de la Plateforme ViP.

Pour rappel, ce dispositif est né à la suite de plusieurs démarches d'enquêtes et de recherche action participative dans lesquelles étaient notamment très impliqués des résidents, des professionnels et des responsables des pensions de famille du Groupement des Possibles.

La **co-élaboration des actions avec et à partir de l'expérience de vie des personnes mobilisées** est un des principes structurant de la plateforme ViP.

La dénomination de personnes regroupant ici aussi bien des personnes en situation de précarité (qu'elles soient ou non accompagnées par un service ou une structure des secteurs social et médico-social) que les personnes qui les accompagnent (bénévoles et professionnels).

Ce principe se traduit donc dans les différents projets, interventions et ateliers développés par la Plateforme ViP tout au long de l'année. Il s'incarne aussi dans le fait que les personnes mobilisées sont rémunérées pour leur participation aux différentes actions mises en place.

Les personnes sont ainsi accompagnées pour partager leurs savoirs d'expériences lors de temps de formation ou de sensibilisation à destination de professionnels de terrain mais aussi de représentant·es plus institutionnel·les.

En fonction de la dynamique de chacun·e, elles peuvent être aussi sollicitées pour construire une étude de cas support à des échanges de pratiques.

En outre les personnes peuvent être aussi mobilisées pour participer à l'élaboration d'outils (guides...) et de ressources pédagogiques (modules de formation, podcasts...).

Si la participation n'est pas une fin en soi au niveau de la Plateforme ViP, l'idée est de collaborer avec les personnes à partir de leurs envies et de leurs capacités. C'est aussi pour cela que la participation au niveau de la Plateforme se traduit par des actions de soutien et de valorisation des personnes. Cela passe par des temps de préparation et de bilan autour de chaque projet, mais aussi par des temps de formation spécifique (prise de parole en public, formateur, animation réunion...). Les personnes sont aussi invitées à prendre part aux différentes séquences lors des interventions (animation de temps d'accueil, brise-glace, travail en sous-groupe...).

En 2024, la Plateforme a ainsi travaillé avec 13 personnes concernées (hors professionnel·les), sur les actions suivantes :

- Finalisation et diffusion du projet « [Nos galères, nos deuils, nous ! Et vous](#) » (9 personnes)
- Création d'une forme théâtralisée « [Petits conseils pour ceux qui restent par ceux qui sont restés](#) » (3 personnes)
- Co-animation de 5 formations pour l'UNAF0 (6 personnes)
- Interventions en formation initiale à Ocellia (5 personnes) : auprès des ergothérapeutes, des Technicien·nes d'Intervention Sociale et Familiale et des moniteur·rices éducateur·rices
- Interventions lors de colloques (2 personnes)
- Ateliers pour élaborer le guide « [lexique mortel](#) » (3 personnes)
- Co-animation d'atelier sur la mort (1 personne)
- Présence sur le stand de la Plateforme ViP sur le Forum Sénior Grenoblois (1 personne)
- Participation à 2 formations « animer une réunion participative en visio » (5 personnes)
- Préparation et organisation de l'hommage aux morts de la rue sur Grenoble (3 personnes)
- Participation au COPIL de la Plateforme ViP (6 personnes)
- Co-animation webinaire ViP (1 personne)



## Zoom 1 : Le Festival La Mort Vivante

L'une des missions de la Plateforme ViP est de permettre de parler et penser les questions de la fin de vie, de la mort et du deuil.

C'est pourquoi, en partenariat avec l'Association "Et Pourquoi Pas?" nous avons décidé d'organiser un festival sur ces thématiques trop souvent passées sous silence. Le Festival de la Mort Vivante a eu lieu à La Bifurk à Grenoble les 27, 28 et 29 Juin 2024. 3 jours d'événements à destination du grand public, des professionnel·les de tous les secteurs et des personnes que nous accompagnons dans nos structures du social et du médico-social avec des spectacles, des ateliers, des expos, des podcasts, des concerts... pour se donner à penser et à échanger autour de la mort, la fin de vie et le deuil.

Si l'objectif de cet évènement était d'aborder la mort de manière très large, il était important pour la Plateforme ViP de pointer du doigt les thématiques qui lui sont chères (la précarité) et de donner la parole à celles et ceux que l'on entend encore moins que les autres.

Ainsi, un espace était dédié "aux morts tues", les morts de la rue et les morts des frontières notamment. Une invitation pour le public à prendre conscience du nombre de personnes que cela représente et de leurs histoires de vie.

L'exposition photographie-témoignage "Nos galères, nos deuils, nous ! Et vous ?" et la diffusion des podcasts réalisés avec Mathilde Parquet et Tiffany Loomans ont permis d'aborder la question spécifique du deuil des personnes en situation de précarité. Cette thématique était aussi mise en lumière grâce à la pièce de théâtre "Petits conseils pour ceux qui restent... par ceux qui sont restés". Pièce travaillée tout au long de l'année avec les prestataires pairs de la Plateforme ViP et la Cie Cent Détours à partir des témoignages des personnes concernées.



## Zoom 2 : L'accompagnement long cours et la formation de l'EHPAD des Petites Sœurs des Pauvres

Depuis 2024, l'un des objectifs de la Plateforme ViP est d'aller plus loin dans les formations proposées aux professionnel·les. L'idée est d'accompagner les structures sur le long cours pour prendre le temps de travailler ensemble les changements à mettre en place et s'assurer qu'ils soient effectivement opérés dans les pratiques.

Ces premières expériences ont permis de structurer une offre de base à étayer lors des premiers échanges et permettant par ailleurs d'établir la composition du groupe de travail.

Aussi dans le cadre d'un accompagnement long cours différents ateliers peuvent être proposés sur une durée initiale de 6 mois, avec pour chaque sujet traité : un point les situations vécues, les questions restées en suspens et la façon dont la structure peut clarifier le cadre d'action pour les professionnels.

### **Ex : Ateliers dans le cadre d'un accompagnement long cours sur le pérимortem :**

Atelier 1 : Sensibilisation des équipes

Atelier 2 : Suspicion décès/ Décès avéré

Atelier 3 : Les obsèques/ l'après décès

Atelier 4 : L'anticipation

Atelier 5 : Présentation du guide

Atelier 6 : Validation du guide

C'est dans cette dynamique que nous avons entamé l'accompagnement de l'EHPAD des Petites Sœurs de Pauvres situé à La Tronche. Cet accompagnement est symbolique pour la Plateforme ViP car c'est le premier réalisé avec une structure du médico-social.

Cet accompagnement est né d'un besoin des équipes d'être mieux outillé pour accueillir des personnes issues de la grande la précarité et ayant connu des parcours de rue. 16 professionnelles ont donc été formées pendant 2 jours.

La première journée a été animée par deux salarié·es de la Plateforme ViP et par Isa, intervenante paire sur nos actions. L'objectif était de comprendre les parcours de vie et habitudes des personnes qui ont connu la rue et d'identifier ensuite quels impacts cela peut avoir sur leur quotidien une fois logées, sur l'appropriation des différents espaces individuels et collectif, sur l'entretien de leur chambre ou encore le lien avec les autres résident·es. Cela a également permis de questionner l'équipe sur leur posture professionnelle et sur des questions plus profondes de représentation de la dignité, de l'intégration ou encore du tempo propre à chaque résident·es.

Afin de répondre au mieux aux besoins des équipes la Plateforme ViP a fait appel à des professionnel·les du médical pour la deuxième journée de formation. Elle a été animée par Camille Queneau psychiatre à l'Équipe Mobile de Liaison Psychiatrie Précarité (EMLPP) du CHAI et par le Professeur Maurice Dematteis, responsable du service addictologie au CHU de Grenoble. La complémentarité de leurs approches a permis d'aborder les questions des troubles psy et des addictions chez les personnes en situation de précarité.

A la suite de cette première formation nous avons eu de très bons retours. Une seconde session a donc été planifiée et l'EMLPP intervient maintenant en appui aux équipes autour de situations complexes sur la question des troubles psy.

Ce premier module d'accompagnement nous a conforté dans la nécessité d'accompagner les structures sur le long cours et notamment celle du médico-social. Cette première brique était en effet importante à poser pour casser les représentations et être sûr·es que toute l'équipe parte sur les mêmes bases, prenne le temps d'échanger sur les craintes individuelles. L'objectif pour la suite sera d'accompagner les changements à mettre en place petit à petit dans la temporalité propre de l'EHPAD.



## Zoom 3 : Lancement des cycles webinaires ViP

La Plateforme Vip expérimente depuis sa création, différentes formes d'intervention pour soutenir les acteurs concernés par les sujets de précarité, vieillissement et pérिमortem.

Elle anime ainsi depuis 2022 des formations au niveau national et régional pour le compte des réseaux de l'UNAF0 (Union Professionnelle pour le logement accompagné) et de la Fédération des Acteurs de la Solidarité (FAS) Auvergne Rhône Alpes.

Or, nous avons constaté que malgré l'intérêt des professionnel.les et le nombre croissant de situations repérées sur le terrain en lien avec ces sujets, nous étions parfois contraints d'annuler des formations.

Parmi les explications au manque de participant.es à ces formations, il y a l'enjeu important pour les professionnel.les de terrain de pouvoir se libérer sur 2 jours mais aussi le turn-over ou les difficultés de recrutement.

Ayant la volonté de continuer à toucher les professionnel.les de terrain mais aussi les cadres et les responsables de structures, l'équipe de chargé.es de mission de la Plateforme ViP a donc engagé une réflexion au printemps 2024 autour de la proposition de nouveaux formats d'actions à destination des acteurs des secteurs de l'Accueil, Hébergement, Insertion et Logement (AHIL).

En s'appuyant sur les besoins identifiés et collectés ainsi que sur les outils développés avec les acteurs, le lancement de cycles trimestriels de webinaires a donc été inauguré à l'automne.

La première session de webinaires s'est déroulée sur les mois de septembre -octobre. Elle s'est focalisée sur **l'accompagnement de la fin de vie** avec 3 rencontres pour parler :

- Du rôle de l'institution (pour adapter le cadre, aménager les locaux, développer des partenariats, soutenir les équipes)
- De la place de l'équipe accompagnante (auprès des personnes en termes de présence, de respect de leurs volontés...)
- De l'anticipation individuelle (savoir parler de la fin de vie, sur quels outils ou partenaires s'appuyer...)

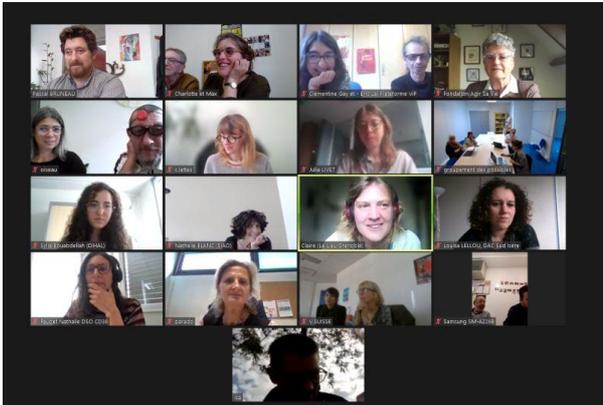
Une douzaine de participant.es ont ainsi pu échanger durant la pause méridienne durant laquelle étaient proposées les visioconférences. Ils et elles venaient des départements suivants : Drôme, Isère, Loire Atlantique, Loiret, Maine et Loire, Nord, Paris, Rhône.

Les prochains cycles sont d'ores et déjà programmés sur 2025, alternant les thématiques :

- Janvier / février : **vieillessement** (incidences et leviers, respect des volontés, postures professionnelles, partenariat)
- Mai/juin : **deuil** (universalité des deuils, ritualisation, boîte à outils...)
- Septembre / octobre : **vieillessement** (sujets à définir)



# 2024 en images







## Plateforme Participation des personnes concernées

- **Chargé-es de mission** : Clémence Beugnot, Nicolas Lepers, Méline Peyrot
- **Adresse** : 5 place de l'Eglise, 38610 Gières
- **e-mail** : [plateforme-participation@relaisozanam.org](mailto:plateforme-participation@relaisozanam.org)



## Synthèse : notre année 2024

L'équipe de la Plateforme Participation a été renforcée fin 2023, avec le recrutement d'une 3<sup>ème</sup> chargée de mission. Cela a permis en 2024 la poursuite des actions organisées autour de 4 axes : le soutien et l'initiation de dynamiques collectives de personnes concernées par la précarité, l'accompagnement des démarches participatives dans les structures sociales et médico-sociales, le soutien des personnes concernées dans l'accès aux instances de pilotage des politiques publiques, le développement des ressources et outils pour favoriser la prise en compte du point de vue des personnes concernées par la précarité. Mais aussi l'adaptation et l'expérimentation de nouveaux formats d'intervention en adéquation avec les retours d'expériences terrain.

### Dans les structures

6 structures d'hébergement et de logement ont été accompagnées pour développer la participation des personnes concernées : CHRS, CADA, résidence accueil, FJT, etc. Cette année, nous avons aussi travaillé avec des dispositifs émanant de services d'accompagnement social non liés à des structures d'hébergement. Cela confirme l'intérêt de la participation dans tous les champs du social.

### Dans les instances

Au cours de l'année 2024, la Plateforme participation a continué à accompagner des personnes en précarité pour porter leur voix auprès du Comité de pilotage du SIAO en Isère, et à la Conférence Intercommunale du Logement de la Métropole grenobloise. Nous avons aussi travaillé avec deux nouvelles instances politiques : la Commission de Médiation (COMED) DALO/DAHO en Isère et le service prévention des expulsions (porté par le Département et la Métropole de Grenoble). Dans ces instances, la participation des personnes concernées s'ancre peu à peu dans les pratiques.

### Nouveautés en 2024

Nous continuons à penser la participation au contact de publics variés. Cette année, nous avons en particulier beaucoup travaillé avec des personnes exilées : accompagnement de deux CADA de l'ADATE, et création d'un café-info sur la nouvelle loi Asile et immigration.

D'autre part, nous avons mené une collaboration autour de la participation des jeunes avec Cap Vers et le FJT des Noyers verts : un succès !

En partenariat avec la Caravane des droits (CCAS de Grenoble), nous avons mis en place des actions « porteurs de parole » : un format qui invite toutes les personnes en précarité de passage à la Caravane à venir échanger sur leurs besoins, leurs idées.

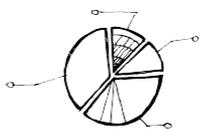
La Plateforme participation a aussi accompagné cette année la création du « Groupe Dignité santé » : un collectif de personnes concernées (voir Zoom sur le groupe sur le Groupe Dignité Santé) qui se battent pour rendre visible les difficultés d'accès à la santé. Ce groupe prépare un podcast sur ces sujets : ce sera à mettre entre toutes les oreilles en 2025.

Si la Plateforme participation fonctionne c'est grâce à vous ! Merci aux personnes concernées pour leur engagement à faire changer la société. Merci aux professionnels qui se mobilisent pour une participation effective des personnes concernées. Merci à nos financeurs pour leur confiance renouvelée.

## Perspectives

Cette année, la plateforme a fait le point sur l'ensemble de ces actions sur la base des retours d'expériences en vue de les adapter au plus près des enjeux du terrain. Ainsi, les maraudes de rue mises en place sont apparues comme étant chronophages et n'ont pas réellement permis de créer un lien de confiance avec les personnes pour favoriser leur participation. Par conséquent, il est prévu de recentrer les actions d'aller-vers sur les structures internes au Groupement des possibles et de continuer à développer des partenariats favorisant le lien avec des publics en situation de précarité (ex : Caravane des droits, accueils de jour, ...). Aussi, il est apparu que les structures sociales et médico-sociales, dans un contexte où les moyens financiers restent limités, avaient du mal à se rendre disponible pour bénéficier d'un accompagnement. Là encore, ce constat nous invite à nous recentrer sur le Groupement des Possibles. Nous espérons que cela favorise aussi la participation dans les instances de pilotage des politiques publiques. Enfin, nous avons amorcé un grand chantier autour de notre communication : newsletter, articles, accessibilité, facilitation graphique.

# 2024 en quelques chiffres



## Chiffres clé d'activité

- **250** personnes concernées impliquées
- **100** professionnel·les impliqué·es.
- Accompagnement de **8** structures.
- Accompagnement de **4** instances de pilotage des politiques publiques.



## Ressources engagées

- **162 000 €** de budget annuel.
- **3** chargé·es de mission dont **1** chargé de mission pair (2.55 ETP).
- Implication de **23** personnes concernées sur des temps de travail (soit 3 500€ d'indemnisation).
- **1** chef de service conjoint avec les Plateformes ViP et Travail Pair.



## Evènements marquants

- **Février** : Création du groupe Dignité Santé
- **Mars** : COPIL de la Plateforme
- **Juin** : Comité Stratégique SIAO
- **Juin** : Présence à la plénière du CRPA à Valence
- **Juin-Juillet-Août** : Récolte de données pour établir un état des lieux de la participation au sein du Groupement des possibles
- **Septembre** : Animation d'un atelier au Congrès National de la FAS
- **Septembre** : Café info- Loi Asile immigration
- **Octobre** : Premier vote pour les personnes concernées élues à la COMED
- **Novembre** : Publication d'un Etat des lieux sur la participation et le travail pair



## Amélioration continue

- Communication sur nos actions
- Chantier avec la Métropole de Grenoble sur la participation dans leurs services
- Suivi de formations : addictions, PSSM
- Test de nouveaux outils de traduction en milieu interculturel
- Travail conjoint avec la plateforme Travail Pair : documentation, échanges sur la participation auprès des travailleurs pairs



# Statistiques

## Démarche d'aller vers

En 2024, 140h de démarche d'« aller-vers » ont été réalisées, dont 6 porteurs de parole organisés en partenariat avec la Caravane des droits. Cela a permis la conduite de 52 entretiens individuels (entretien semi-directif qui a notamment permis d'aborder la question de la participation) à la suite desquels 17 personnes se sont déclarées intéressées pour prendre part à des dispositifs de participation. Au-delà de la mise en lien avec les structures et instances (cf. plus bas), des réunions ne répondant pas à une demande institutionnelle ont été organisées et ont pris la forme de 2 groupes thématiques et 1 café/ info.

## Dans les structures

**8 structures** ont été accompagnées par la Plateforme Participation :

- 6 structures d'hébergement ou de logement accompagné : CHRS de Gières – Le Groupement des possibles ; CADA de Grenoble – ADATE ; CADA de Bourgoin-Jallieu – ADATE ; CHRS Le Cotentin – Ajhiralp ; Résidence Accueil à Bourgoin-Jallieu – ALPA ; FJT Les Noyers Verts – Le Relais Ozanam
- 2 services d'accompagnement social : VIAE38 (dispositif AAVA Autrement) - Oiseau Bleu ; Pôle Jeune (dispositif Cap Vers) – Le Relais Ozanam

## Dans les instances

La Plateforme Participation a accompagné la représentation des personnes en précarité dans **4 instances politiques** :

- **La Conférence Intercommunale du Logement Social de la Métropole de Grenoble**
  - 1 représentant
  - 6 temps de rencontre
  - 9 heures de participation
- **Le Comité de pilotage du SIAO Isère**
  - 3 représentantes
  - 4 temps de rencontre
  - 28 heures de participation
- **Le service prévention des expulsions porté par le Département et la Métropole**
  - 2 représentants
  - 1 temps de rencontre
  - 4 heures de participation
- **La Commission de médiation (COMED) Isère**
  - 4 représentants
  - 13 temps de rencontre
  - 72 heures de participation

## Développement des ressources

L'année 2024 a été marquée par le renforcement de la communication. Ainsi, un podcast sur la santé et précarité a été développé et sera disponible dès le printemps 2025.

De même, un état des lieux intitulé « du travail pair à la participation » (<https://groupementdespossibles.org/2024/11/05/publication-de-letat-des-lieux-de-la-participation-au-travail-pair/>) a été réalisé et suivi d'un webinaire de sensibilisation.

Enfin, un atelier sur le pouvoir d'agir a été animé lors du Congrès National de la FAS.



## Zoom sur : La participation au sein du service

### Des valeurs au service de la participation

La plateforme Participation accompagne le développement du pouvoir d’agir des personnes en situation de précarité. Dans cette démarche, la Plateforme s’appuie sur un certain nombre de valeurs :

- La libre adhésion des personnes
- La valorisation du savoir expérientiel
- Le croisement des savoirs
- La co-construction des projets

### Dans l’accompagnement de structures et d’instances

Dans l’accompagnement des structures, nous proposons des temps différenciés pour les professionnels et pour les personnes accompagnées. Nous nous appuyons sur des modèles comme les échelles de la participation pour définir ensemble le niveau de participation souhaitée.

Dans les instances, nous recherchons une participation effective des personnes en situation de précarité. Nous nous appuyons sur la formation des personnes en précarité et la préparation des réunions ; nous faisons aussi des préconisations sur le format des réunions. Pour valoriser la richesse du savoir expérientiel, nous mettons en place une indemnisation de la participation aux instances.

### Co-construction de projets et d’actions

La participation des personnes au projet de la Plateforme Participation s’est exprimé en particulier lors du COPIL au printemps 2024. Un temps de rencontre entre financeurs, partenaires, personnes en précarité, pour échanger ensemble sur le futur de la Plateforme participation.

La Plateforme Participation reste à l’écoute des besoins exprimés par les personnes en précarité et les professionnels du secteur social. Ainsi, cette année, nous avons été interpellés par plusieurs travailleurs sociaux sur la nécessité de mettre en place des ressources accessibles à destination des personnes concernées par la nouvelle loi asile et immigration. Suite à cette demande, nous avons créé une intervention collective illustrée en partenariat avec l’ADATE.

Par ailleurs, nous avons invité des personnes en situation de précarité à construire un projet de plaidoyer collectif. Les personnes réunies ont choisi de se pencher sur le thème de la santé et de s’exprimer sous un format radio. Nous avons construit ce projet ensemble à chaque étape. Nous souhaitons à l’avenir continuer à porter des projets de plaidoyer co-construits avec des personnes en précarité.



## Zoom 1 : Partenariat avec Grenoble Alpes Métropole

Au cours de l'année 2024, le partenariat de la Plateforme Participation avec la Métropole s'est concrétisé par la mobilisation de personnes concernées lors de la Conférence Intercommunale du Logement Social et par un travail mené avec le service prévention des expulsions porté par le Département et la Métropole.

D'autre part, un groupe de travail sur la participation des personnes en précarité dans les instances de la Métropole a été mis en place. Ce groupe de travail a identifié des pistes pour améliorer la collaboration entre Plateforme Participation et Métropole notamment une meilleure sensibilisation des services.

En 2025, nous poursuivrons ce partenariat autour de trois thématiques prioritaires :

- Prévention des expulsions.
- Lutte contre les discriminations dans l'accès au logement.
- Location active.



## Zoom 2 : Le Groupe Dignité Santé

Pour faire suite à l'accompagnement et l'animation de différents groupes thématiques (accès aux droits, aux soins, à l'alimentation, à un hébergement/logement) ces dernières années, la plateforme participation a souhaité tester un nouveau format de groupe en 2024.

En janvier 2024, nous avons donc réuni des personnes que nous connaissions et avons rencontré dans le cadre d'autres actions de la plateforme. Cette rencontre conviviale a permis la création du groupe « Dignité Santé ». Ce groupe s'est réuni 14 fois en 2024, il est composé de 8 personnes aux profils et situations variés (personnes hébergées, à la rue, etc.) qui souhaitent s'exprimer sur les questions d'accès à la santé lorsqu'on est en situation de précarité.

*« Nous sommes un groupe de "chercheurs" autodidactes et atypiques. Nous sommes une équipe qui se bat pour une bonne cause, pour tous les gens qui sont en situation de précarité, c'est-à-dire de manque : manque de titre de séjour, manque d'argent, manque de considération. (...) Nous avons eu l'expérience d'être mal pris en charge, que ce soit à l'hôpital ou chez le médecin ou en appelant les urgences. On aborde et on analyse un sujet fondamental, la santé. Pourquoi la santé ? Parce que c'est précieux, c'est la clef de la vie. Nous voulons libérer la parole sur des sujets que tout le monde esquivé » Présentation collective du groupe Dignité Santé*

**Deux phases de travail ont marqué le projet :**

### **Phase 1 – Création du groupe - Février à juin 2024**

- Constitution et définition de l'identité du groupe Dignité Santé
- Premiers échanges sur les questions d'accès à la santé
- Identification de plusieurs sujets importants pour le groupe : l'accès à un-e professionnel-le de santé, la question du refus de soin, la carte AME et les transports, le handicap et la santé mentale.
- Choix du support de reportage pour traiter ces sujets : le podcast
- Demande de financement auprès de la Fondation Abbé Pierre

### **Phase 2 - Création d'un podcast - Juillet à décembre 2024**

- Prise de contact avec un prestataire, l'association Azimuts
- Formation à la prise de son pour que les personnes concernées puissent mener elles-mêmes les interviews ; Identification d'acteurs à interviewer ; Création d'une trame de questions
- Réalisation par les participants au groupe de 5 interviews auprès de différents acteurs de l'accès à la santé pour les personnes en situation de précarité : Solident, la PASS, Handi moi tout, le Café Santé et ECLAT.

### **A suivre – Finalisation du podcast et diffusion – Janvier à avril 2025**

- Montage du podcast
- Organisation d'un événement de restitution
- En 2025, le groupe Dignité Santé va finaliser son projet de podcast documentaire en réalisant un travail de montage, puis en organisant un évènement de restitution et de diffusion du podcast.



## Zoom 3 : Participation à la COMED

L'année 2024 a été marquée par un beau projet pour la Plateforme Participation : celui de la participation de personnes en situation de précarité à la COMED. La COMED est une commission départementale de médiation qui reçoit les recours DAHO / DALO.

La loi prévoit qu'il y ait au sein de la COMED un siège pour *"un représentant désigné par les instances de concertation mentionnées à l'article L-115-2-1 du code de l'action sociale et des familles"*. Contactée par le secrétariat de la COMED pour pourvoir ce siège, l'instance de concertation Conseil Régional des Personnes Accompagnées (CRPA), peu présente à Grenoble, a suggéré une mise en lien avec la Plateforme participation.

En octobre 2023, l'équipe salariée de la Plateforme participation a donc rencontré le secrétariat de la COMED. A la suite d'une campagne de mobilisation, nous avons en janvier 2024 quatre candidats concernés par le mal-logement et le sans-abrisme.

Tout au long du printemps 2024, ces personnes ont pu assister en tant qu'auditeurs à la réunion mensuelle de la COMED. En parallèle, nous avons mis en place des temps de préparation, d'échange, pour constituer un groupe d'élus prêts à se soutenir dans une instance exigeante. En effet, la COMED se réunit tous les mois, durant une après-midi complète, pour étudier plusieurs centaines de dossiers. C'est un travail qui demande donc de la formation (sur les aspects juridiques du DALO/DAHO) et de la préparation à la prise de parole en public.

Après plusieurs mois de réunions, d'observations, de préparation, nous avons reçu la bonne nouvelle en septembre : l'arrêté préfectoral qui permet désormais à un titulaire et 3 suppléants de représenter les personnes en précarité à la COMED. Le titulaire dispose, comme les autres membres de la COMED, d'un droit de vote. Ce droit de vote leur permet contribuer à la mise en œuvre du DALO et DAHO.

Ce siège permet aux requérants DALO/DAHO de pouvoir être représentés par des personnes qui ont un vécu similaire et comprennent la vie en hébergement, les expulsions, la vie à la rue, l'isolement social et géographique, les difficultés d'accès au droit, la stigmatisation et discrimination...

Pour la première fois à la COMED de l'Isère, des personnes y votent en ayant une connaissance aigüe des histoires de vie qui se cachent derrière les mots "domiciliation", "hébergé chez un tiers", "OQTF", "logement insalubre", "procédure d'expulsion".

Nous sommes très fiers d'avoir accompagné cette démarche, et encore plus fiers des personnes candidates qui ont passé des mois à se préparer pour ce moment. Nous continuerons à accompagner cette démarche en 2025.



## Zoom 4 : La participation des jeunes

L'un des axes de travail de la plateforme participation est d'accompagner les démarches participatives au sein des structures médico-sociales et sociales. Cette année, la plateforme a accompagné plusieurs structures, parmi lesquelles des structures/services travaillant avec des jeunes. C'est la première fois que la plateforme travaille sur la participation des jeunes, cette année a donc permis de s'imprégner des expériences de participation des structures accueillant ce public et de participer à la réflexion et à l'animation de temps pour les jeunes.

Dans ce cadre, 2 services/structures ont été accompagnées cette année : CAP VERS et le FJT les Noyers Verts.

### Cap Vers

Dans la genèse du projet Cap Vers de Voiron porté par un consortium d'associations, la participation des jeunes était mentionnée comme un objectif. Cette année, la plateforme participation est venue en soutien à l'équipe Cap Vers pour travailler sur cette question.

En mai 2024, un premier temps a permis une prise de contact, et des échanges avec les jeunes pour identifier les besoins en terme de participation et faire un petit bilan de l'accompagnement Cap Vers. Puis lors du dernier semestre 2024, plusieurs séances ont été organisées par les équipes de Cap Vers pour préparer avec les jeunes leur présence et intervention au COPIL : répartition des rôles, préparation du contenu de leur intervention, écriture de diaporama, sélection des photos à présenter, préparation et cuisine pour l'encas du COPIL. Le COPIL s'est tenu en décembre 2024 et les prises de parole et témoignage des jeunes ont été très bien accueillis.

Ce travail a été co-construit avec l'équipe de Cap Vers, qui a particulièrement porté et investi cette démarche, ce qui a permis aux jeunes qui au début étaient peu présents de se mobiliser et s'impliquer par la suite *« Aujourd'hui, les jeunes sont vraiment acteurs de leurs parcours et le petit "noyau-moteur" embarque avec lui les jeunes un peu plus en difficulté avec des problématiques plus lourdes (TSA, dépression, etc.) alors que les référents de parcours "rament" depuis des semaines pour mener ces jeunes-là au collectif ! »*

### Foyer Jeunes Travailleurs – Les Noyers Verts

La Plateforme participation - déjà présente sur le territoire voironnais et en contact avec certains jeunes grâce au lien avec Cap Vers -, a également commencé à travailler avec le FJT les Noyers Verts qui s'interrogeait sur la forme de la participation au sein de sa structure.

Après des temps d'immersion, permettant de constater ce qui était déjà fait en terme de participation dans cette structure, la plateforme a participé à la réflexion autour de la mise en place d'une élection pour le conseil des résidents des jeunes.

Suite à cette élection, un temps de réflexion autour du rôle des élus a été organisé permettant aux jeunes de partager leur vision du rôle d'élu, leurs craintes et leurs idées. Ce travail débuté devrait se poursuivre sur l'année 2025.

## 2024 en images



1. Accompagnement à la création d'un conseil de résidents au CADA de Bourgoin-Jallieu
2. Formation à la prise de son du groupe Dignité Santé
3. Voyage à Valence pour assister à la plénière du CRPA
4. Café-info sur la loi asile et immigration
5. De la couleur dans nos outils de communication et mobilisation
6. Porteurs de parole dans l'espace public en partenariat avec la Caravane des droits (CCAS)



## Plateforme Promotion et développement du travail pair

- **Chargé·es de mission** : Alexandra Briacca , Juliette Commeau, Frédéric Giovanella
- **Adresse** : 5 place de l'Eglise, 38610 Gières
- **e-mail** : [plateforme-pair@relaisozanam.org](mailto:plateforme-pair@relaisozanam.org)



## Synthèse : notre année 2024

La plateforme a pour mission de veiller au développement du travail pair, Elle promeut et guide ainsi la transformation des pratiques professionnelles du champ social, médico-social et sanitaire à travers l'accompagnement et le développement de l'intervention par les pairs et le recours aux savoirs expérientiels. La plateforme accompagne des dispositifs et des équipes sur le terrain dans leurs questionnements et dans le processus de transition qui rend opérationnel l'intégration des travailleur·ses pair·es. Elle s'inscrit également dans le projet d'accompagnement des travailleur·ses pair·es vers une reconnaissance et une professionnalisation de leurs savoirs expérientiels.

### **Les actions de la plateforme sont organisées autour de 5 axes :**

- Axe 1 : Information/Formation
- Axe 2 : Accompagnement/soutien des pairs et des équipes
- Axe 3 : Animation de réseau
- Axe 4 : Pôle ressource/capitalisation
- Axe 5 : Expérimentation : préciser et décloisonner les pratiques de participation et de travail pair

En fin d'année 2023, la co-organisation d'une journée d'études régionale avec la Fédération des Acteurs de la Solidarité (FAS) a insufflé une belle dynamique pour ce début d'année. Sur le terrain, l'équipe de la plateforme reçoit de nombreuses demandes de soutien individuel formulées par les travailleurs pairs ou autres professionnels. Les chargé.es de mission ont alors été particulièrement présent.es pour offrir un espace d'écoute et d'aide, et trouver ainsi des solutions adaptées.

***Cette année a été importante pour le lieu ressource qu'est la plateforme.*** Les accompagnements ayant débuté les années précédentes ont pu être continués, certains ont été réactivés pour des demandes précises, notamment dans des situations de changements d'équipe (voir ZOOM 1, p.38). Sur le plan individuel, la plateforme est également une ressource pour les personnes souhaitant élaborer leur projet dans la pair-aidance (15 personnes conseillées). La plateforme crée aussi des espaces d'échanges collectifs entre les travailleurs pairs, les personnes en projets de pair-aidance mais aussi, pour la première fois cette année, des espaces d'échanges entre travailleurs non-pairs pour travailler autour des pratiques, des postures et porter un plaidoyer (voir ZOOM 2, p.39).

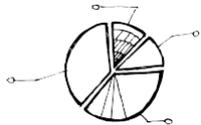
***Des actions de sensibilisations qui s'étendent :*** Des formations ont été données principalement sur Lyon et Grenoble mais aussi à Chambéry, Nancy, Clermont Ferrand et Dijon. (Voir ZOOM 3, p.40).

***Des publications attendues et la valorisation de la communication :*** Cette année a permis la poursuite du travail engagé en 2023 avec la Plateforme participation sur les liens entre participation et travail pair sur le terrain mais aussi grâce à la publication de l'étude complète sur l'état des lieux des pratiques en Isère. Les vidéos Raconter le travail pair ont également été sous-titrée et publiée (plus d'infos sur la suite dans le ZOOM La participation dans les services, p.37). De manière continue, la plateforme alimente son site internet, et a répondu à 2 demandes d'interview et 3 demandes de recherches universitaires.

***Un plaidoyer et un travail de fond :*** La plateforme continue d'enrichir ses connaissances et porter ses valeurs, notamment avec la participation au plaidoyer « Livre blanc du travail social ». Mais surtout, grâce à un important travail de fond sur les défis posés par le travail pair en termes de droit du travail.

***Des projets animés par une équipe pluridisciplinaire :*** Ce rapport d'activités est l'occasion de remercier chaleureusement Basile Bucher et Violette Douillet pour leur travail sur la plateforme en ce début 2024. Nous sommes heureux d'accueillir Frédéric Giovannella et Juliette Commeau en tant que chargé·es de mission ainsi qu'Aymeric Champagnon, sur la création d'un poste de chef de service. En plus de leurs expériences professionnelles, les chargé·es de mission ont des profils variés, qui permettent de croiser les regards notamment sur les questions de réduction des risques, AHIL, protection de l'enfance et migration.

# 2024 en quelques chiffres



## Chiffres clé d'activité

- **12** formations / sensibilisations qui ont rassemblé **247** personnes
- **27** structures rencontrées ou accompagnées tout au long de l'année
- **65** Travailleurs pairs en poste dans le réseau de la plateforme
- **15** pairs orientés dans leur projet professionnel
- **11** groupes de travailleurs pairs et **2** groupes de professionnels non-pairs
- **3** publications sur le travail pair



## Ressources engagées

- **214 000 €** de budget annuel
- **3** chargé.e.s de mission dont un chargé de mission pair (2,8 ETP)
- **8** travailleurs pairs mobilisés et rémunérés pour l'animation de formations
- **1** chef de service conjoint avec les Plateformes VIP et Participation



## Evènements marquants

- **Juin** : Mise en place d'un groupe d'échanges entre professionnels impliqué dans le travail pair
- **Juillet** : Lancement d'un projet de 10 podcasts avec l'Association « Et pourquoi pas ? »
- **Septembre** : Animation d'un atelier lors des journées du travail social à Nancy
- **Novembre** : Publication de l'étude des pratiques de participation et de travail pair en Isère
- **Décembre** : Publication des vidéos sous-titrées « Raconter le travail pair »

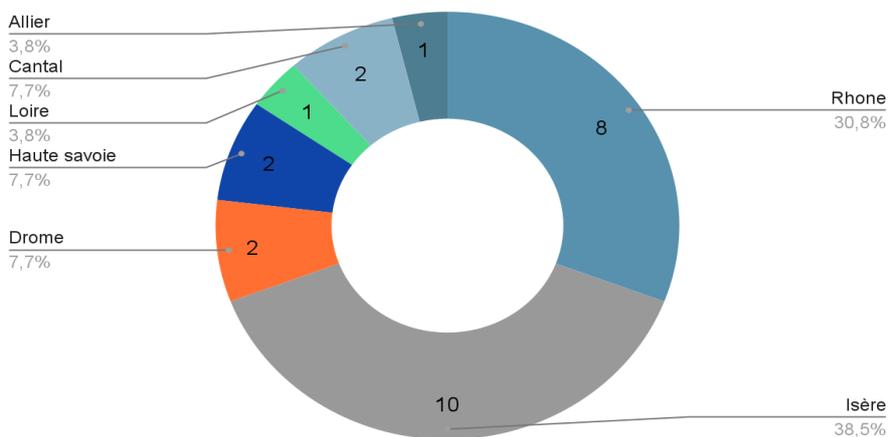


## Amélioration continue

- Appui d'une avocate en droit du travail pour clarifier le statut de Travailleur pair et apporter des conseils sur les bonnes pratiques
- Sensibilisation des travailleurs pairs à la participation des personnes concernées au sein de leur structure
- Formation des chargé.e.s de mission : Premiers Secours en Santé Mental, Sauveteur secouriste au travail, Addictologie et Précarité, Gestion des conflits & Animation de temps collectifs

# Statistiques

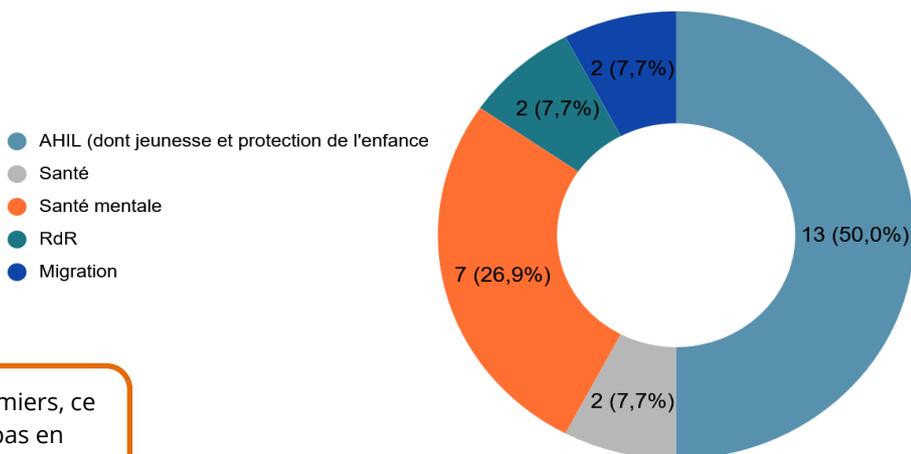
## Départements des structures rencontrées



8 structures dans le Rhône dont 8 sur la Métropole de Lyon

10 structures en Isère dont 7 sur la Métropole de Grenoble

## Secteurs d'activités des structures rencontrées

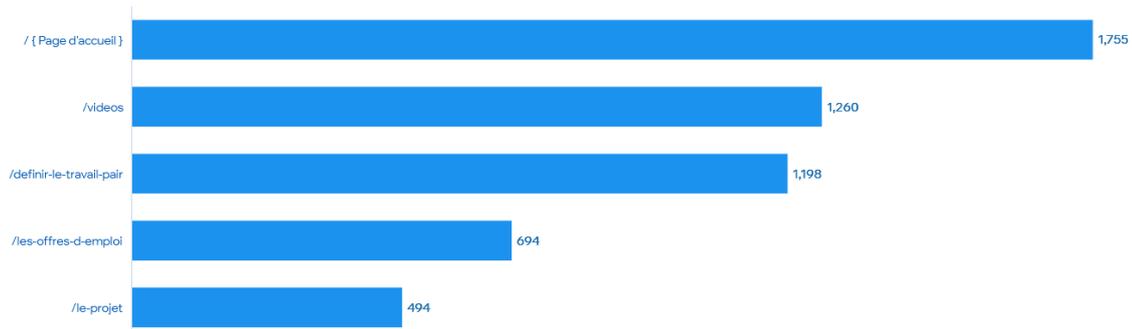


Il s'agit des secteurs premiers, ce graphique ne prend pas en compte la porosité entre thèmes

## Visibilité du site internet travail-pair.org (2024 vs. 2023)



## Visibilité des sessions par pages en 2024





## Zoom sur la participation au sein du service

En cohérence avec son champs d'action, la plateforme du Travail Pair valorise le savoir expérientiel des personnes qu'elle accompagne.

Ainsi les groupes de pairs, organisés à Grenoble, Lyon et en visioconférence, permettent aux travailleurs pairs de construire une vision partagée des enjeux liés à leur statut. Ces temps sont animés dans le soucis de faire émerger une parole collective qui s'ancre dans le vécu de chacun.

Conjointement, les professionnels non pairs sont invités à se réunir pour évoquer ensemble les enjeux liés au travail pair quand on n'est pas soi-même identifié comme tel.

Le point de vue des travailleurs pairs est mis en valeur lors des journées de formation proposées par les chargés de mission. Pour cela, l'équipe fait appel à des intervenants pairs qui co-animent les temps de rencontre et témoignent de leurs réalités.

Enfin, la plateforme communique via son site internet pour sensibiliser le plus grand nombre à la thématique qu'elle porte. Une série de vidéos permet notamment de mettre en avant la parole des personnes concernées. Pour une plus grande accessibilité de cette ressource, des sous-titres ont été apposés à celle-ci durant l'année 2024. <https://www.travail-pair.org/videos>

A noter qu'un travail en cours doit permettre de poursuivre cette dynamique de valorisation de la parole des personnes concernées, via la réalisation de podcasts... C'est lors du COPIL d'avril 2024 que la décision est prise de préparer des podcasts. Pour ce projet, une méthode a été co-construite avec l'association *Et Pourquoi Pas ?*. Elle a ensuite été proposée aux travailleurs pairs présents lors d'un groupe d'échanges. Ils ont ainsi proposé plusieurs modifications qui ont pu être intégrées et ont déterminés la méthode de sélection des participants... à suivre !



## Zoom 1 : Les structures rencontrées par la plateforme

Une nouvelle fois, l'axe de travail autour de l'accompagnement collectif et individuel a constitué la majeure partie de l'activité de la plateforme. Les accompagnements de la plateforme peuvent prendre plusieurs formes. Suite à une sollicitation, il est tout d'abord nécessaire d'identifier avec la structure ses besoins et d'affiner leur souhait d'embaucher des travailleurs pairs. Cette rencontre peut ensuite déboucher sur un accompagnement en amont de l'embauche.

### **Sollicitations pour diagnostic (premier échange collectif pour définir le projet) : 6**

Service CAP VERS (Voiron), CAARUD Addictions France (Montluçon), Centre de santé sexuelle (Voiron), Planning Familial (Grenoble), Résidence Accueil de l'ALPA (Bourgoin-Jallieu), SAMSAH Bilboquet (Annecy)

### **Accompagnement en amont de l'embauche : 6**

Amicale du Nid (Lyon), CAARUD Ruptures (Lyon), Service Plan A de Alynéa (Lyon), Diaconat Protestant (Valence), Service Contrat jeunes en ruptures de Acolea (Lyon), Service Logis Jeunes de Acolea (Lyon)

L'accompagnement est ensuite poursuivi après l'embauche. Il se peut également que la demande d'accompagnement soit faite lorsque les travailleurs sont déjà en poste, ou lors de changements d'équipes.

### **Accompagnement de suivi (dont 2 renforcé) : 7**

D-Base (Valence), Service Réduction des Risques de la Ville de Grenoble, service Maraude Jeunes de Alynéa (Lyon), service LHAPSE du CCAS de Grenoble, Un Chez soi d'Abord 42 (St Etienne), Service SAJ de l'ALHPI (Sassenage), dispositif HORIZON – EPANOU (Annecy)

Cette année la plateforme a également pu rencontrer des structures qui s'intéressent au travail pair ou qui embauchent actuellement des travailleurs pairs. Ces rencontres sont l'occasion d'échanger autour des pratiques et d'identifier un réseau ressource ou qui pourrait être amené à nous solliciter. Il a pu également s'agir de demandes ponctuelles : relecture d'une grille d'entretien, aide à l'écriture d'un projet, ...

### **Structures embauchant des travailleurs pairs rencontrées ponctuellement cette année (hors accompagnements) : 8**

L'ADATE de Grenoble, Service TOTEM du groupement des possibles (Grenoble), Lahso (Lyon), Espairs (Lyon), Un chez soi d'abord 38 (Grenoble), L'Espace – Orspere-Samdarra (Lyon), Service Psychiatrie du centre hospitalier (Clermont-Ferrand), service rétablissement du centre hospitalier Sainte Marie (Clermont Ferrand)

### **Réflexions sur la politique RH : 2 échanges**

Le Mas (Lyon), Groupement des possibles (Grenoble)



## Zoom 2 : Les groupes d'échanges animés par la plateforme

Depuis plusieurs années, la plateforme du travail pair organise des temps de rencontres et d'échanges entre travailleurs pairs afin de pouvoir échanger sur leurs diverses pratiques, créer parfois des référentiels communs et se co-former entre pairs.

De nouveau en 2024, la plateforme a organisé 3 rencontres d'une journée à destination des travailleurs pairs. Ces journées permettent d'aborder un thème en particulier mais également de réaliser des intervisions entre pairs.

### Cette année :

- Les risques psychosociaux
- La participation du point de vue des travailleurs pairs
- Le droit du travail : bases et particularités des conventions collectives
- *Le travail pair, et après ?* : La Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)
- L'accueil d'un nouveau collègue pair dans son service : bonnes et mauvaises pratiques

A cela, s'ajoute 4 rencontres informelles entre pairs, où sont également conviés des personnes qui sont dans une démarche de devenir travailleur pair, en formation, ou qui pratiquent la pair-aidance en prestation.

Initié en 2023, les groupes en visio ont été poursuivis et permettent à des travailleurs pairs parfois isolés géographiquement d'échanger sur les thèmes qui les préoccupent.

Nouveauté cette année, les groupes d'échanges entre professionnels non-pairs ont rencontré un franc succès. Dans le cadre de sa mission autour de l'animation de réseau, la Plateforme du Travail Pair a décidé de créer ce nouveau groupe de travail en supplément de celui déjà en place pour les travailleurs pairs. La création de ce groupe répond à une demande formulée par les membres des équipes de travail qui sont au contact des travailleurs pairs, qui les supervisent, ou bien qui souhaitent travailler avec un travailleur pair à l'avenir. L'idée est de permettre un échange de pratique sur les spécificités, les apports, les enjeux et les aménagements autour de l'embauche, de l'intégration et de la vie en équipe avec un ou plusieurs travailleurs pairs. Deux rencontres d'une demi-journée ont eu lieu cette année, rassemblant une quinzaine de personnes venant principalement de Lyon mais aussi de Grenoble, Saint Etienne et Clermont-Ferrand.



## Zoom 3 : Diversification des actions de formation

Pour la première fois, en partenariat avec Espairs Rhone, la plateforme a proposé au réseau de travailleurs pairs 8 places de formations gratuites sur un module de 2 jours intitulés « savoirs expérientiels ». Ce module innovant a été créé par les pairs aidants de l'association Espairs, une association reconnue pour son expertise du rétablissement dans la région. La formation a eu lieu en mars 2024 et a beaucoup plu aux participant-es ! Nous espérons pouvoir la proposer à nouveau bientôt !

Plus généralement, cette année est marquée par la diversité des formats de formations dispensées. En plus de 4 formations dans des cursus universitaires de Lyon et Grenoble (CAFERUIS, CAFDES et Assistants en service social), la plateforme du travail pair a pu de nouveau former les pairs de la formation RESPAL - Réseau Expérience Soutien Pair Aidance (Dijon) dans un module d'une journée intitulé « compétences ».

Un temps fort de l'année 2024 a également été la création d'un atelier sur le travail pair et la participation pour les journées du travail social, organisées par la Fédération des acteurs de la solidarité et pour lequel notre proposition a été acceptée. Nous avons également été sollicité pour animer une causerie lors du Printemps Métropolitain des Solidarités organisé par le Grand Lyon.

Nous avons aussi pu sensibiliser des acteurs du Logement d'Abord de la Métropole de Chambéry à la demande du Grand Chambéry. Cette formation d'une journée a permis d'introduire les notions de travail pair et les enjeux de l'intégration.

La plateforme a également pu former les cadres du dispositif ITEP (Instituts Thérapeutiques, Éducatifs et Pédagogiques) de Clermont Ferrand, porté par la Fondation OVE durant une journée, à la demande de leur direction. Une journée riche d'échanges et d'idées dans un secteur où le travail pair peine parfois à se faire une place. En partenariat avec Agora Dazibao, un webinaire a été organisé pour sensibiliser des acteurs de la protection de l'enfance et du handicap.

Pour finir, la plateforme a organisé un webinaire pour présenter l'étude réalisée en 2023 sur les pratiques de participation et travail pair en Isère et annoncer sa publication.

De ces 12 formations et 247 personnes formées, nous nous réjouissons des retours et de la diversité des formats et des publics touchés. Nous sommes heureux également d'avoir pu créer un nouveau module de formation "Sensibilisation au Travail Pair" sur une journée, qui pourra être repris à l'avenir. Nous travaillons également sur un nouveau module de formation de deux jours "Intégration d'un travailleur pair" qui permettra, entre autres, de s'intégrer dans de nouvelles formes d'accompagnements, notamment dans le cas de structures éloignées de Grenoble.

# 2024 en images

**Jeudi 07 novembre de 13h à 14h**  
**Webinaire - Sortie de l'étude**  
**"De la participation au travail pair"**



Comment prendre en compte l'expérience des personnes accompagnées dans nos structures ?

L'arrivée d'un.e travailleur.euse pair.e va-t-elle influencer la participation ?

La participation est-elle une première étape vers le travail pair ?

Une enquête de plusieurs mois pour mieux comprendre les liens entre participation et travail pair... et trouver des clés pour éviter les confusions les plus courantes.

Avec **Alexandra Briacca**, chargée de mission Plateforme Développement du Travail Pair et **Clémence Beugnot**, chargée de mission Plateforme Participation

Gratuit sur inscription.  
 Pour toute question, écrivez-nous :  
 a.briacca@relaisozanam.org

SOUTIENS PAR LE **PACTES SOLIDARITÉS** GROUPEMENT DES POSSIBLES PLATEFORME PARTICIPATION DEVELOPPEMENT DU TRAVAIL PAIR PLATEFORME TRAVAIL PAIR UN METIER QUI N'EN EST PAS ENCORE TOUT A FAIT UN

**VIENS DÉCOUVRIR**  
**LE TRAVAIL PAIR**  
**CINÉ DÉBAT**

**KEEP SMILING**  
**1er MARS 2024**  
**3 RUE BARABAN - LYON**



le travail pair... c'est bien à 2 ? ou plus !



**PLATEFORME TRAVAIL PAIR**  
 UN MÉTIER QUI N'EN EST PAS ENCORE TOUT À FAIT UN

**Groupe d'échanges entre professionnels "non pairs" ... sur le travail pair !**

**Mercredi 26 juin 2024**  
 De 9h30 à 12h30

 LYON

**Jeudi 4 juillet 2024**  
 De 10h à 16h30

**Collectif de travailleurs pairs en Auvergne - Rhône Alpes**

**PRÉSENTATION** Méthodologie des podcasts par l'association *Et Pourquoi Pas ?*  
 REPAS

**SOUTIEN PERMANENCE JURIDIQUE**  
**ATELIER** "la participation vue et par les travailleurs pairs"

 Grenoble 



Groupe de professionnels pairs



ACCOMPAGNER ~ HÉBERGER ~ LOGER

MEMBRE GROUPEMENT DES POSSIBLES

## Service Ressource et Accompagnement

5 place de l'Eglise, 38610 Gières

06 60 88 41 52

[a.champagnon@relaisozanam.org](mailto:a.champagnon@relaisozanam.org)

[www.groupermentdespossibles.org](http://www.groupermentdespossibles.org)

# GROUPEMENT DES POSSIBLES

